



REPORTE

SOSTENIBILIDAD

SECURITAS COSTA RICA 2019



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Securitas Costa Rica

Securitas Costa Rica

Dirección: Heredia, Ulloa, Cruce la Valencia, Oficentro Tech Park.

Central Telefónica: (506) 2105-6600 · info@securitascostarica.com · www.securitascostarica.com

Elaboración de contenido, redacción:

Rebeca Castro Segura, Coordinadora de Sostenibilidad · Johanna Carmona Jiménez, Gerente Recursos Humanos

Gustavo Ramírez Solano, Gerente SES · David Viquez Murillo, Salud Ocupacional

María Brenes Gerente, Financiera · Jean Gutierrez, Reporting

CONTENIDO

Carta del Gerente General.....	3	Alianzas	28
Mensaje Coordinadora de Sostenibilidad	4	Nuestros Pilares	29
CAPÍTULO 1. PERFIL ORGANIZACIONAL	5	Gestión de Riesgos.....	30
Nuestra Misión	7	Nuestros Códigos Corporativos.....	30
Nuestra Visión	7	Cumplimiento de los Cursos E-Learning Códigos Corporativos.....	30
Nuestro Propósito.....	7	Código de Ética y Valores	31
Caja de Herramientas	9	Política Anticorrupción	32
Caja de Diamantes.....	10	CAPÍTULO 4. RECURSO HUMANO.....	33
Lideramos el Mercado Mundial	12	Programas de Reconocimientos.....	34
Segmentos de Mercado.....	13	Beneficios para Nuestros Colaboradores.....	34
Nuestros Números.....	13	Programa de Contratación Inclusiva.....	35
Seguridad y Salud del Trabajo	15	CAPÍTULO 5. INNOVACIÓN	37
Atracción y Retención de Colaboradores.....	17	Innovación y Tecnología en la Seguridad	38
CAPÍTULO 2. NUESTROS SERVICIOS ESPECIALIZADOS	19	App Securitas	39
Seguridad Física.....	20	CAPÍTULO 6. NUESTRAS ACCIONES SOSTENIBLES.....	40
Seguridad Electrónica.....	20	Programa Bandera Azul Ecológica	41
Soluciones de Seguridad	20	Motos Eléctricas.....	41
Seguridad Mobile.....	21	Comprometidos con el Medio Ambiente	42
Consultoría en Seguridad.....	21	Base de Recarga en las Oficinas Centrales	42
Resumen de Ventas por Servicios.....	22	Our Impacts.....	42
CAPÍTULO 3. NUESTRA ESTRATEGIA.....	23	Teletón Activo 20-30	44
Nuestra Estrategia Sostenible.....	24	Acerca de este Reporte	44
Nuestros Temas Materiales.....	25	Cumplimiento de Principios para la Definición de Contenido.....	44
Contribuimos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible	25	Sobre la Calidad de la Información	44
Grupos de Interés	27	CAPÍTULO 7. TABLAS	46



Eric Koberg H

Gerente General

CARTA DEL GERENTE GENERAL

Nos sentimos orgullosos de presentar nuestro tercer reporte de sostenibilidad y de ser miembros del Pacto Global de las Naciones Unidas donde implementamos en cada uno de nuestros reportes los diez principios fundamentales basados en Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medioambiente y Anticorrupción.

Para SECURITAS la sostenibilidad es la base del negocio, donde generamos confianza a nuestros grupos de interés en el ámbito social, económico y ambiental.

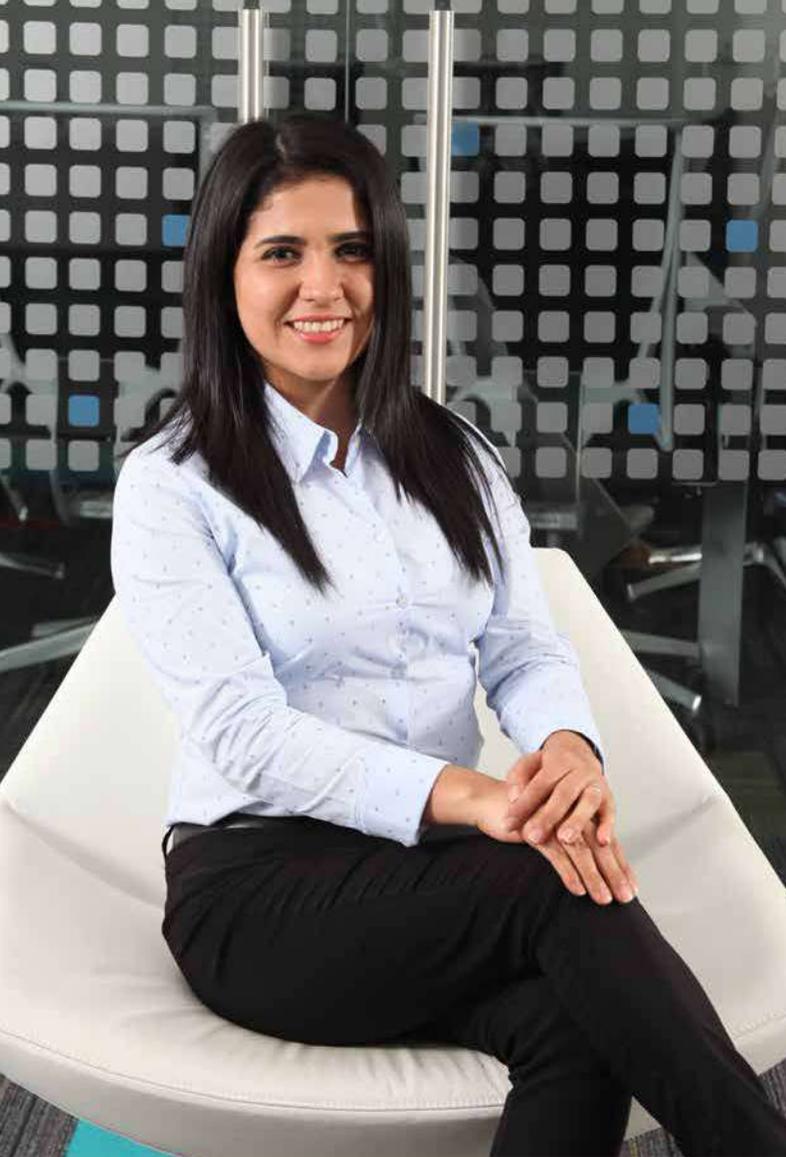
Nos esforzamos cada día en promover sistemas de innovación para generar empleo de calidad y excelencia operativa, demostrando transparencia y ética en todas nuestras acciones.

Nuestro negocio se basa en la seguridad, las personas, el conocimiento y la tecnología.

Seguimos comprometidos en que cada año podemos implementar alternativas que cuiden el medio ambiente y la sociedad, por ello el año pasado como aporte a nuestro compromiso con el medio ambiente, Securitas renovó la mitad de su flotilla de motocicletas por motos eléctricas, lo que vino a generar una movilidad sostenible, mitigando las emisiones de gases de Dióxido de Carbono (CO2) al medio ambiente, mejorando la salud de los usuarios y disminuyendo la contaminación sónica.

Paso a paso demostramos nuestro propósito a nivel global.

Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro.



Rebeca Castro S. | Coordinadora de Sostenibilidad

MENSAJE COORDINADORA DE SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad es fundamental en Securitas, nos brinda un valor agregado como organización atrayendo talento humano, clientes y proveedores que desean trabajar con empresas que se preocupan por sus impactos a nivel social, económico y ambiental.

Securitas se enfoca en brindar el mejor servicio de seguridad, capacitando mediante plataformas de E-learning a todos los colaboradores en temas de ética, anticorrupción, derechos humanos, medio ambiente entre otros.

Siempre formando personal capacitado en todo momento.



The background of the entire page is a dark blue color. It features a complex network of thin, light blue lines connecting various circular icons. Each icon is a stylized person silhouette inside a circle. The network is dense and interconnected, suggesting a social or organizational structure. The icons and lines are semi-transparent, creating a subtle, textured effect.

CAPÍTULO 1.

PERFIL ORGANIZACIONAL

SECURITAS CR

CSS Securitas Internacional de Costa Rica S.A, razón social 3101137163 empezó sus operaciones en noviembre del 2011, con la adquisición de la empresa de seguridad CSS Internacional de Costa Rica.

Actualmente tiene sus oficinas centrales ubicada en la provincia de Heredia y una planilla de colaboradores de 2025 en

todo el país.

La cultura de Securitas se basa en tres valores fundamentales Integridad- Eficacia- Servicio que han contribuido para que la estrategia económica avance con éxito.



NUESTROS VALORES



INTEGRIDAD

Siempre hacer lo correcto, informar cualquier irregularidad u otra información sin represalias.



EFICACIA

Estar atento, observar, escuchar y evaluar para poder hacer lo que sea razonable para proteger las instalaciones y los bienes del cliente.



SERVICIO

Listo para ayudar, colaborar y cuidar a sus compañeros, clientes y personas que lo necesiten.

NUESTRA MISIÓN

Proteger hogares, lugares de trabajo y comunidad.

NUESTRA VISIÓN

Ser la empresa internacional líder, especializada en servicios de protección basados en personas, tecnología y conocimiento.

NUESTRO PROPÓSITO

Desde el 2019 Securitas implementó el propósito "Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro", nos sirve como recordatorio constante de como desde nuestro puesto de trabajo estamos contribuyendo a una causa mayor, creando valor a nuestros compañeros de trabajo, clientes y la comunidad.

NOSOTROS	AYUDAMOS	HACER
Todas las personas en Securitas que comparten nuestros fuertes valores: INTEGRIDAD · EFICACIA · SERVICIO	Proactivos, amigables y orientación al servicio.	Aprovechamos nuestra presencia y conocimiento en las ofertas de servicio.
TU	MUNDO	UN LUGAR MÁS SEGURO
De manera personalizada, ya seas un individuo o una gran corporación.	La sociedad donde quiera que estés, el medio ambiente.	Tranquilidad, libertad, calidad de vida.

NUESTRO MODELO DE GESTIÓN



CAJA DE HERRAMIENTAS

Este modelo de gestión es utilizado globalmente por Securitas, representa los valores y prioridades de la empresa con herramientas que generan lenguaje compartido.



Valores

Integridad, eficacia y servicio.



Matriz de Mercado

Nos recuerda que nuestros clientes son distintos. No existe una solución aplicable a todos por igual.



Cadena de Valor

Brindamos el servicio correcto de manera adecuada.



Organización Plana

Los procesos de decisión son simples, con una estructura horizontal.



Seis Dedos

Herramienta financiera, basada en la rentabilidad.



Gestión de Riesgos

Se focaliza en prevenir riesgos y proteger a sus clientes y empleados.



Industria

El dialogo entre todas las partes interesadas es fundamental para construir un mercado mejor y contribuir a su desarrollo.



Paso a Paso

Debemos hacer todo con el orden adecuado.



Personas

Marcan la diferencia.

CAJA DE DIAMANTES

Es una herramienta de gestión comercial. Simboliza la calidad que brindamos en nuestras operaciones, para crear valor tanto para nuestro cliente como para nosotros mismos. Consta de cuatro partes:



CLIENTE

SEGURIDAD

NEGOCIOS

SERVICIOS

ESTRATEGIA DE SEGURITAS

El negocio principal de Securitas se centra en ofrecer soluciones de seguridad completas.

Desde el área de consultoría de seguridad y análisis de riesgos diseñamos en conjunto con nuestros clientes, soluciones focalizadas en la evaluación de riesgos, reales y potenciales.

Desarrollamos planes con base en la actividad y el entorno del cliente, con el fin de presentar propuestas, bajo el marco legal aplicable, que minimicen los riesgos que puedan afectar a los objetivos del negocio.

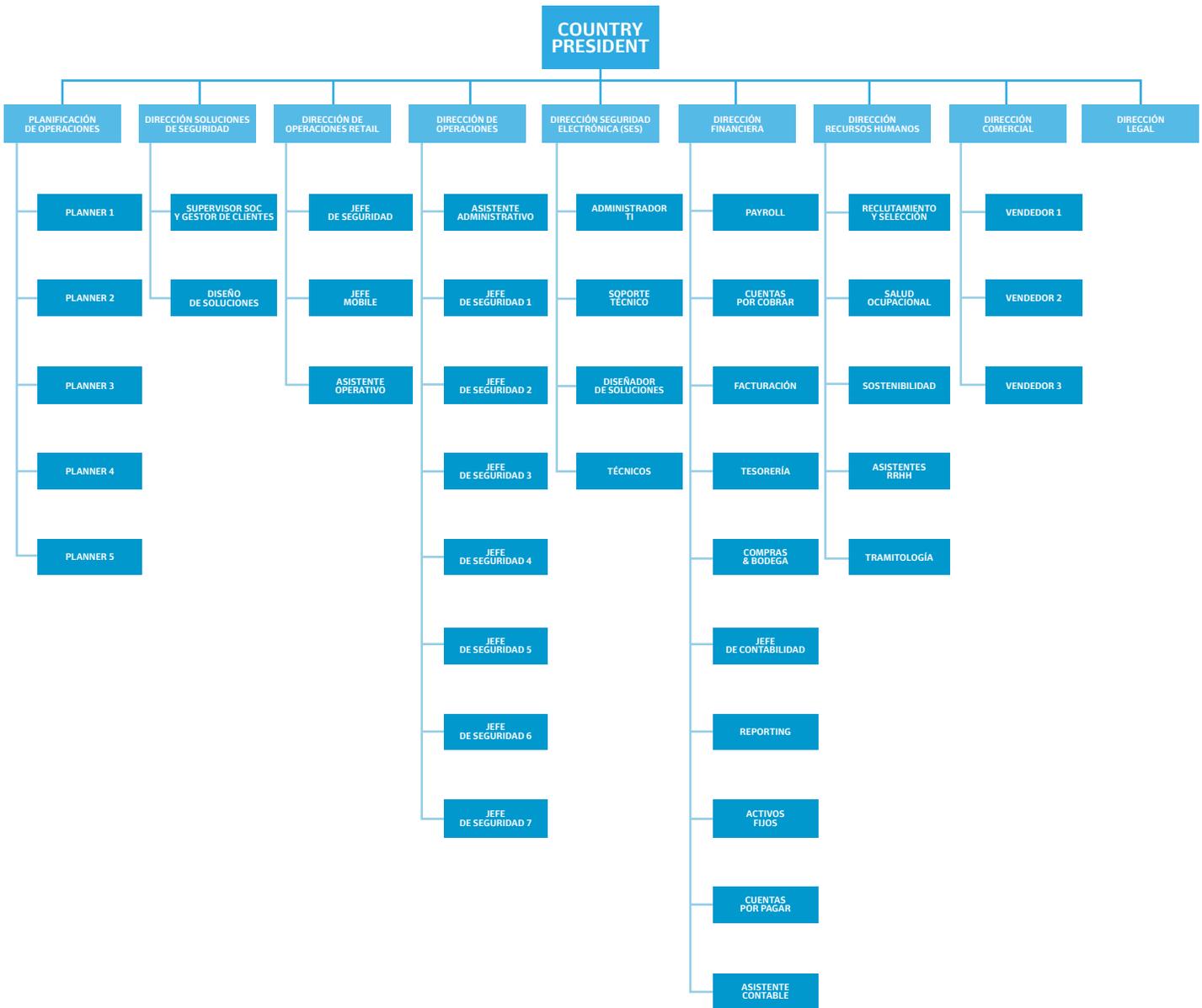
Nuestro plan de negocio está orientado en el desarrollo de soluciones de seguridad con tecnología de última generación, integrando todas las áreas de negocio para brindar un servicio de calidad e información en tiempo real a nuestros clientes, de la mano con la especialización y la capacitación continua de nuestros colaboradores.

Enfocados en 4 pilares compromiso con el cliente, eficiencia, protección de servicios, liderazgo e innovación, y colaboradores empoderados con orgullo y pasión.

Lideramos la formalización de la industria de la seguridad, creando conciencia en nuestros prospectos, clientes y colaboradores.



ORGANIGRAMA DE LA ORGANIZACIÓN



LIDERAMOS EL MERCADO MUNDIAL

57 PAISES

370.000 EMPLEADOS



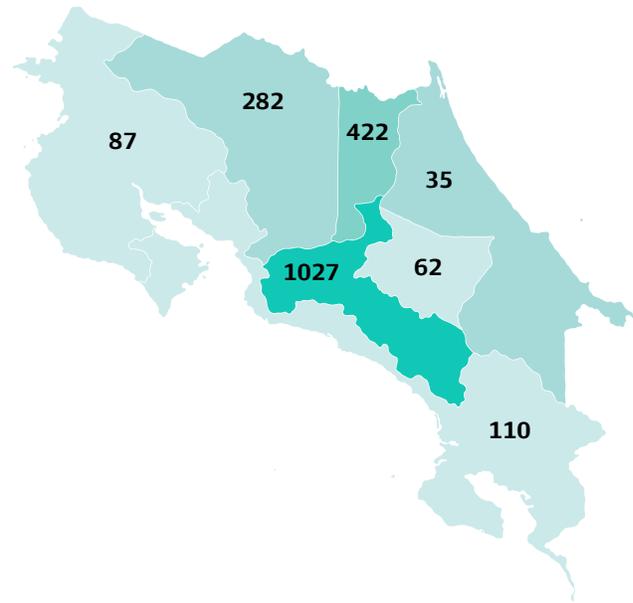
EUROPE	Alemania	Serbia	USA	Portugal	Indonesia
#1 POSICIÓN	Grecia	Eslovaquia	IBERO-AMÉRICA	España	Jordania
Austria	Hungría	Eslovenia	#2 POSICIÓN	Uruguay	Marruecos
Bélgica	Irlanda	Suecia	Argentina	AMEA	Arabia Saudita
Bosnia / Herzegovina	Letonia	Suiza	Chile	CRECIENDO EN PRESENCIA	Singapur
Croacia	Luxemburgo	Turquía	Colombia		Sudáfrica
República Checa	Montenegro	Reino Unido	Costa Rica	Australia	Corea del Sur
Dinamarca	Países Bajos	NORTE AMÉRICA	Ecuador	China	Sri Lanka
Estonia	Noruega	#2 POSICIÓN	Panamá	Egipto	Tailandia
Finlandia	Polonia	Canadá	Paraguay	Hong Kong	Emiratos Árabes Unidos
Francia	Rumanía	México	Perú	India	Vietnam

SEGMENTOS DE MERCADO

-  Residencias
-  Retail
-  Zonas Francas
-  Automotriz
-  Aviación
-  Educación
-  Industria
-  Telecomunicaciones
-  Eventos y Entretenimiento
-  Construcción
-  Banca
-  Hidrocarburo y Minería
-  Malls
-  Gobierno

NUESTROS NÚMEROS

Nuestra presencia país, cantidad de colaboradores por provincia.



PROVINCIA	OFICIALES
San José	1027
Heredia	422
Alajuela	282
Puntarenas	110
Guanacaste	87
Cartago	62
Limón	35
Total General	2025

NUESTRA CONTRIBUCIÓN AL CRECIMIENTO SOSTENIBLE



SEGURIDAD Y SALUD DEL TRABAJO

Para Securitas lo más importante es el recurso humano, nos preocupamos por el bienestar de nuestros colaboradores y su salud.

Nuestros objetivos de Securitas en temas de Seguridad y Salud del trabajo son:

- Proveer un lugar de trabajo seguro para sus empleados, proveedores y clientes y convertirse en una empresa líder en su campo, ofreciendo al cliente un servicio de calidad, mediante procesos que no afectan al ambiente, comunidades o trabajadores.
- Dar una retribución justa a todos los trabajadores, de acuerdo con sus esfuerzos y desempeño para contribuir al éxito de la empresa.
- Mantener permanentemente a disposición de los empleados, un ambiente en el cual tengan la oportunidad de exponer inquietudes o preocupaciones, relacionadas con su salud laboral.
- Respetar los derechos individuales de todos los trabajadores y procurar mantener buenas relaciones interpersonales, entre otros y cada uno de los colaboradores de la empresa.

Securitas cumple con todos los requisitos legales tales como estar inscritos en el Consejo de Salud Ocupacional, tener una comisión y una oficina de Salud Ocupacional. Participamos en diferentes foros impartidos por entidades como:

- Consejo de Seguridad Vial (COSEVI) donde trabajamos el programa de

empresas Seguras.

- Instituto Nacional de Seguros (INS) se coordinan charlas sobre temas como investigación de accidentes laborales y tránsito, manejos de póliza Riesgo de trabajo, enfermedades laborales.
- Consejo de Salud Ocupacional (CSO) se trabajan charlas como el estrés laboral, salud ocupacional, pausas activas, entre otras).

David Víquez · Salud ocupacional.



Total de accidentes registrado durante el año **2018-2019**



Total de accidentes por **tipo de accidente**



Gestión de la Póliza de **Riesgos de trabajo**

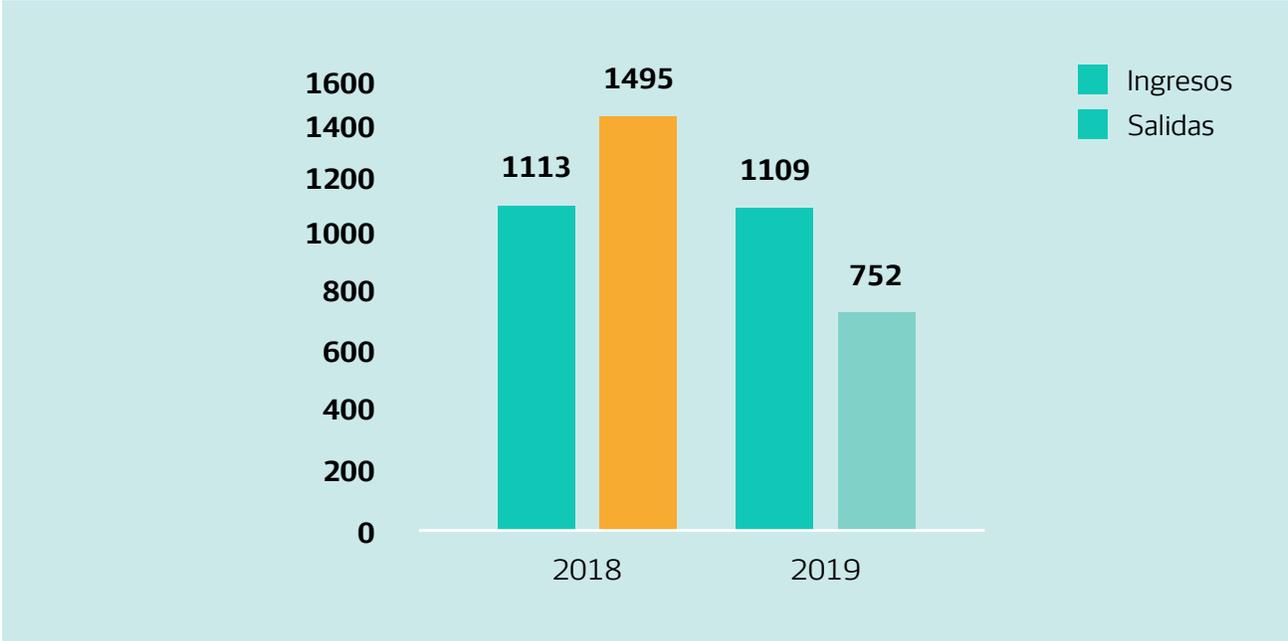


CANTIDAD DE COLABORADORES PAÍS Y DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO

Porcentaje de rotación registrada por año



Registro de ingresos y salidas del personal del 2018-2019



Distribución por género



Registro de cantidad de colaboradores administrativos y operativos por año





CAPÍTULO 2.

NUESTROS SERVICIOS ESPECIALIZADOS

SEGURIDAD FÍSICA

Servicio de protección de personas, bienes e instalaciones, contamos con capital humano capacitado con experiencia en todos los segmentos del merca.

SEGURIDAD ELÉCTRICA

Servicio de diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de intrusión, fuego, video, control de acceso, e integración de sistemas.

SOLUCIONES DE SEGURIDAD



Alarmas: Monitoreo y respuesta.



Cámaras de control.



Video verificación.



Servicio **técnico y mantenimiento.**



Control de acceso.



CCTV- Circuito cerrado de televisión.



Sistemas integrados.



Vigilancia física industrial y particular.



GPS: Rastreo satelital.



SEGURIDAD MOBILE

Rondas de control presencial que integra diferentes medios de protección y respuesta durante las 24 horas, los 365 días del año en conjunto con soluciones de seguridad innovadoras y flexibles que se adaptan a sus necesidades.



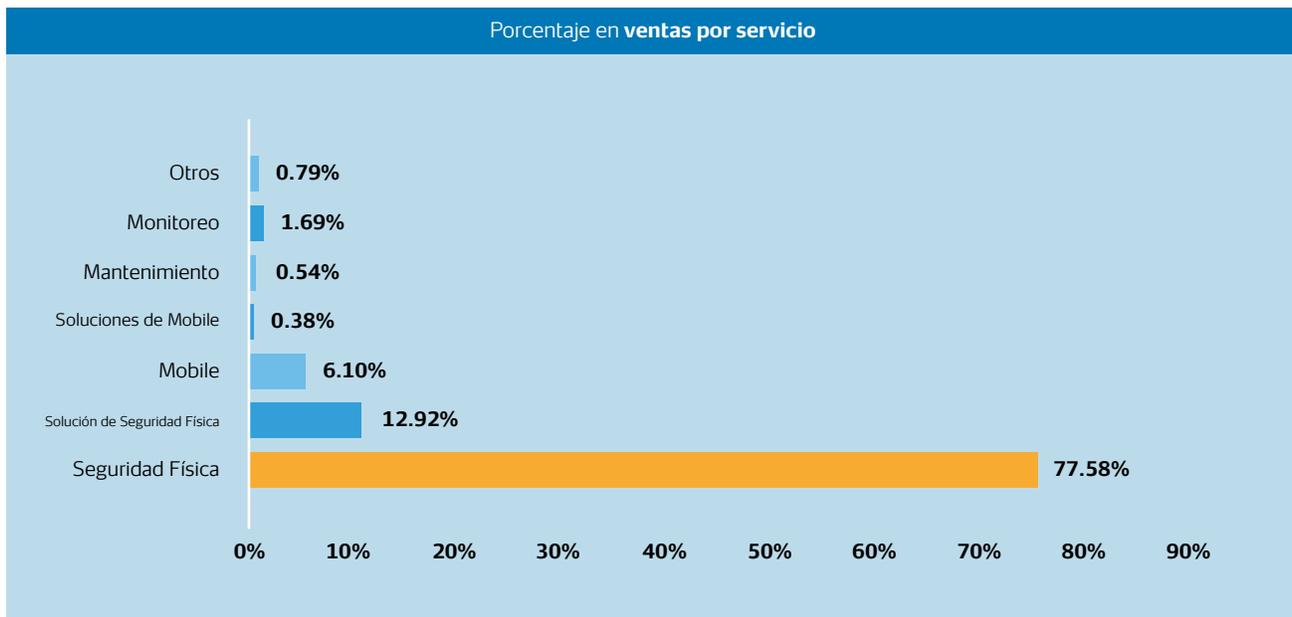
CONSULTORÍA EN SEGURIDAD

Diseñamos soluciones focalizándonos en la evaluación de riesgos, reales y potenciales, que pudieran afectar los activos tangibles e intangibles de su negocio.

Brindamos consultorías en materia de:

- Análisis de riesgos.
- Seguridad patrimonial.
- Salud y ambiente.
- Gestión de riesgos.
- Elaboración de normativa.

RESUMEN DE VENTAS POR SERVICIOS



A finales de 2019, la compañía asumió clientes importantes del sector bancario, lo que hizo que la línea de negocios de Seguridad física tuviese un crecimiento orgánico del 24,2% con respecto al 2018 y que la composición entre seguridad física y electrónica fuese de 77,6% vrs 16,4%.

Continuamos impulsando nuestros servicios de soluciones de seguridad, creando diseños a la medida, que se adapten a las necesidades y presupuestos de nuestros clientes.





CAPÍTULO 3.

NUESTRA ESTRATEGIA

NUESTRA ESTRATEGIA SOSTENIBLE

Para Securitas la Sostenibilidad es la gestión del negocio generando confianza a nuestros grupos de interés en el ámbito social, económico y ambiental. Basados en nuestro gobierno corporativo, se promueve empleo de calidad y excelencia operativa con ética y transparencia.

Securitas forma parte del comité de sostenibilidad de Iberoamérica conformada por Costa Rica, Colombia, Ecuador, Perú, Argentina, Uruguay y Chile. Como miembros de Pacto Global de las Naciones Unidas, nos comprometimos a basar nuestras acciones en los 10 principios fundamentales de derechos humanos, estándares laborales, legislación laboral y medio ambiente.

Nuestra estrategia nos dice que somos una empresa impulsada por un propósito y es el centro de nuestra de nuestras actividades.



Nuestros objetivos estratégicos

- Profundizar la relación con el cliente.
- Fidelizar y empoderar a nuestra gente.
- Desarrollar e innovar nuevos servicios.

Nuestros grupos de interés

- Accionistas.
- Empleados.
- Clientes.
- Industria.
- Proveedores.
- Comunidad.
- Medio Ambiente.

NUESTROS TEMAS MATERIALES

- Anticorrupción.
- Desempeño económico.
- Empleo y beneficios.
- Formación y enseñanza.
- Diversidad, inclusión y no discriminación.
- Seguridad y salud ocupacional.
- Emisiones.
- Cumplimiento normativo.

CONTRIBUIMOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Securitas contribuye con los Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) implementados en la agenda mundial 2030 para el Desarrollo Sostenible acordada en la Asamblea General de la ONU del 2015



Estamos aportando con los siguientes ODS:

3

SALUD Y BIENESTAR



3.6. Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo.

5

IGUALDAD DE GÉNERO



5.1. Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

5.5. Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

5.c. Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles.

8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



8.3. Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de

trabajos decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

8.5. De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.7. Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.

8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

9.b. Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacional en los países en desarrollo, incluso garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la

adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

10.2. De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

12.2. De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

12.5. De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

13.2. Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

16

PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



16. Paz, justicia e instituciones sólidas.

16.5. Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

16.b. Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible. adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas.

17

ALIANZAS PARA
LOGRAR LOS
OBJETIVOS



17.17. Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

GRUPOS DE INTERÉS

Nuestros grupos de interés y canales de diálogo.

GRUPOS DE INTERÉS

CLIENTES

CANALES DE DIÁLOGO	TEMAS
Página Web www.securitascostarica.com	Anticorrupción
Redes Sociales Facebook	Legislación de la competencia
Reporte de Sostenibilidad	Privacidad del Cliente
Visitias Ejecutivas de Cuentas	No Discriminación
Securitas Integrity Line (SIL)	Formación y Capacitación
Centro de Operaciones (SOC)	Salud y Seguridad Ocupacional Seguridad del Cliente

COLABORADORES

Securitas Te Escucha	Formación y Capacitación
Securitas Integrity Line (SIL)	Diversidad e Igualdad de Oportunidades
Reporte de Sostenibilidad	Salud y Seguridad Ocupacional
Boletín Interno Digital	No Discriminación
Workplace	

PROVEEDORES	
Página Web www.securitascostarica.com	
Redes Sociales Facebook	Anticorrupción
Reporte de Sostenibilidad	Legislación de la competencia
Securitas Integrity Line (SIL)	Privacidad del Cliente
COMUNIDAD	
CANALES DE DIÁLOGO	
Página Web www.securitascostarica.com	
Redes Sociales Facebook	
Reporte de Sostenibilidad	
INDUSTRIA	
Redes Sociales, Mesas de Trabajo, Alianzas	
ALIANZAS	

Organizaciones y asociaciones de las que Securitas es Miembro.

1. Firmantes del Pacto global desde el 2015



2. Contribuimos con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)



3. Miembros de la Asociación costarricense de empresas de seguridad y afines (ACES)



4. Miembros de la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED)



NUESTROS PILARES



SEGURIDAD

Somos un actor confiable y responsable del sector de la seguridad privada y ofrecemos una amplia oferta de servicios con una fuerte presencia en todo el país.



PERSONAS

Recurso Humano más importante para desarrollar nuestro negocio, dependemos de ellos para brindar un servicio de excelencia. Nos preocupamos por ofrecer salarios justos, prácticas laborales, no discriminatorias, proteger los derechos humanos, ofrecer seguridad y salud en el trabajo y lograr atraer el talento humano.



CONOCIMIENTO

Nos basamos en la experiencia y los conocimientos de nuestra gente, las tecnologías requieren que nuestros empleados sean capacitados. Nos esforzamos por brindar constantes capacitaciones, ofrecer soluciones de seguridad.



TECNOLOGÍA

La digitalización garantiza la seguridad de nuestros servicios y protección de información. Trabajamos para proteger la información de nuestros clientes y tener buenas prácticas de vigilancia utilizando las tecnologías.

GESTIÓN DE RIESGOS

Nuestros riesgos en la operación las controlamos bajo las siguientes políticas del Grupo Securitas:

- Política de uso de información privilegiada grupal.
- Política de gestión de riesgo empresariales del grupo.
- Política de amenazas internas del grupo.
- Código de Valores y Ética de Securitas y subdocumento.
- Código de conducta para socios comerciales de Securitas.
- Política y subdocumentos antisoborno y anticorrupción grupales.
- Política de seguridad digital grupal.

NUESTROS CÓDIGOS CORPORATIVOS

Código de valores y ética

En el 2019 hubo una actualización del Código de Valores y Ética orientada al nuevo propósito de Securitas: "Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro", utilizando la Caja de Herramientas como modelo de gerenciamiento, mediante el cual se divulga la cultura corporativa y se crea una plataforma compartida a través de nuestros valores. Se incluyen preguntas para el análisis de las lecturas, por ejemplo: ¿Qué significa para usted?

Por normativa de la división el 100% de nuestros colaboradores deben cumplir con la política de código de ética y anticorrupción.

Costa Rica inicio el proceso en el 2018 y hemos hechos grandes esfuerzo para hacer llegar el material a nuestros colaboradores, ya sea por nuestra plataforma de e-learning, material impreso ,acompañamientos de nuestro jefes de seguridad y personal de recursos humanos.

Actualmente estamos con un cambio del sistema de capacitación en línea, para hacer más eficientes nuestros procesos.

CUMPLIMIENTO DE LOS CURSOS E-LEARNING CÓDIGOS CORPORATIVOS

Nos enfocamos en la capacitación constante sobre los cursos de E-learning para garantizar un equipo capacitado, para ofrecer el mejor servicio.

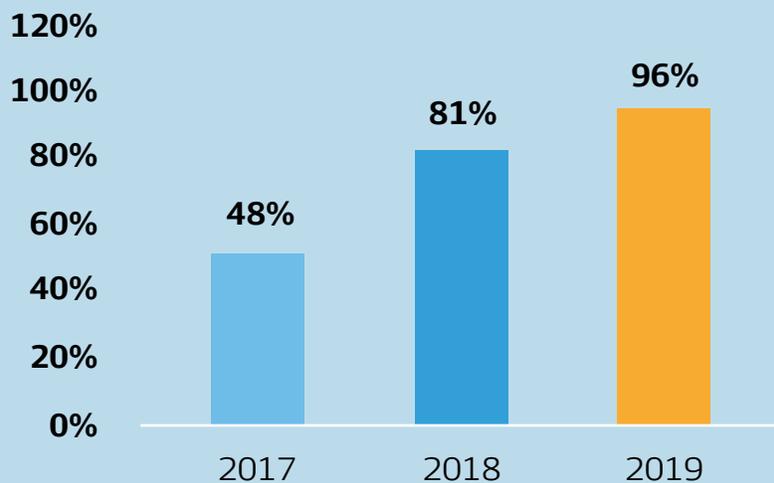
CÓDIGO DE ÉTICA Y VALORES

Securitas, está comprometida a mantener los más altos estándares éticos de negocios, así como cumplir con las leyes, reglamentos u normativa de desarrollo aplicable.

El curso establece nuestros principios éticos fundamentales, vinculados a nuestros valores (Integridad-Eficacia-Servicio) que debemos cumplir todos los colaboradores de Securitas.

Nos enfocamos en que nuestros colaboradores desde el primer día comprendan la importancia de aplicar esta política en nuestras actividades diarias.

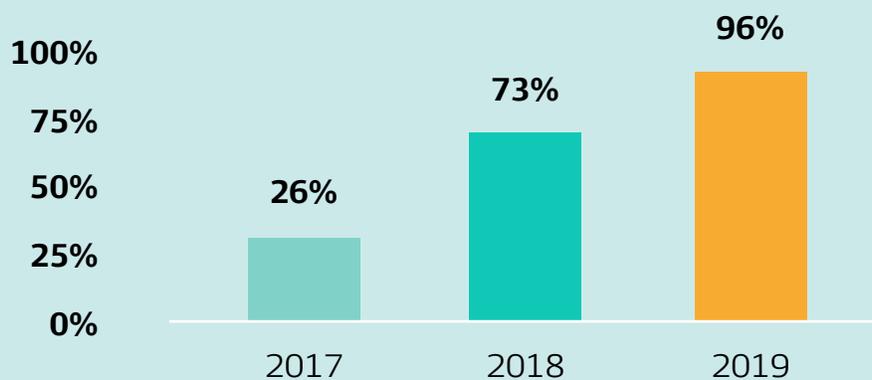
Cumplimiento General del **Curso Código de Ética y Valores**



POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

La finalidad de esta política es garantizar que nuestros colaboradores cumplan y comprendan la importancia de las leyes de anticorrupción y los procedimientos adecuados para combatir la corrupción en Costa Rica, con los principios morales y legales de nuestra actividad comercial, de esta manera logramos profundizar en los conocimientos de cada uno.

Cumplimiento General del **Curso Anticorrupción**



CAPÍTULO 4.

RECURSO HUMANO



PROGRAMAS DE RECONOCIMIENTO

El programa de reconocimiento se basa en las buenas acciones de nuestros oficiales, una manera de motivar al personal para que sigan representando nuestros valores, integridad, eficacia y servicio.

Entregamos certificados de agradecimiento por su acción y tarjetas de regalo.



BENEFICIOS PARA NUESTROS COLABORADORES

En Securitas nos comprometemos en cumplir con las regulaciones establecidas por el gobiernos costarricense, en pro de nuestros colaboradores y del país, además de brindarles beneficios adicionales.



Salarios competitivos



Seguro social



Inclusión a la CCSS



Inclusión al INS



Póliza de riesgos de trabajo



Jornadas de trabajo de 8 horas días



Uniformes gratis



Pago de horas extras



Financiamiento con ópticas y odontologías



Capacitaciones en diferentes áreas de seguridad

PROGRAMA DE CONTRATACIÓN INCLUSIVA

En Securitas contamos con el programa de contratación inclusiva, enfocado en brindar oportunidad laboral a personas con discapacidad a través de la inclusión laboral e igualdad de oportunidades, apoyando la no discriminación. Generando alianzas que nos permitan trabajar conjuntamente en los diferentes servicios.

Todas las decisiones de contratación se adoptan sobre la base de las competencias, experiencias, y capacidad para desarrollar las funciones necesarias para el puesto vacante.

A través de charlas al personal administrativos sobre inclusión laboral e igualdad de oportunidades se logra sensibilizar al equipo de trabajo.

Hemos participado en conjunto con la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED) en el reconocimiento de "Costa Rica Incluye"



5 Personas
Dentro del Programa



4
Retiros



El grupo Securitas estableció la Política de Diversidad, donde creemos firmemente que el éxito de nuestro negocio proviene de los logros y el bienestar de nuestros colaboradores, para lograr reclutar y retener al personal necesitamos crear una propuesta de valor basada en valores y beneficios genuinos.

Securitas ha adoptado los siguientes principios:

- Promover una cultura de diversidad e igualdad de oportunidades basada en la competencia, la experiencia y el rendimiento.
- Tratar a todos los colaboradores de manera equitativa, justa y con respeto.
- Crear un lugar de trabajo diverso e inclusivo, con cero tolerancias contra la discriminación, la victimización y el acoso.
- Cumplir con la legislación aplicable y las normas industriales en cada país donde esté representada o establecida.
- Proporcionar a los colaboradores una mayor educación y capacitación para lograr enriquecimiento laboral.
- Securitas se asegurará que los salarios y cualquier beneficio relacionado, sean justos y al menos correspondan al nivel mínimo estipulado por la ley.
- Garantizar la igualdad salarial y otras condiciones contractuales entre mujeres y hombres por igualdad de trabajo.
- Crear ambientes de trabajo positivo donde las personas sean reconocidas por sus logros y donde los colaboradores se apoyen mutuamente de una manera colaborativa.

INSTITUTO SECURITAS

El Instituto Securitas, es un espacio para desarrollar conocimientos, competencias y habilidades en el área de Seguridad Privada, de manera física o virtual.

En las salas de nuestro instituto, se realizan las inducciones a nuestros nuevos colaboradores administrativos y operativos.

Temas que desarrollamos:

- Servicio al cliente.
- Gestión del negocio (Caja de Herramientas).
- Salud y seguridad en el trabajo.
- Sostenibilidad.
- Uso adecuado de uniformes.
- Cursos E-Learning.



+52.846 horas
De Capacitación al Año



Instituto
Securitas



CAPÍTULO 5.

INNOVACIÓN



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA SEGURIDAD

Constantemente escuchamos de los avances en la tecnología, un móvil o televisor inteligente con nuevas funciones que muchas veces nos sorprende, pero ¿sucede lo mismo cuando hablamos de nuestra seguridad?

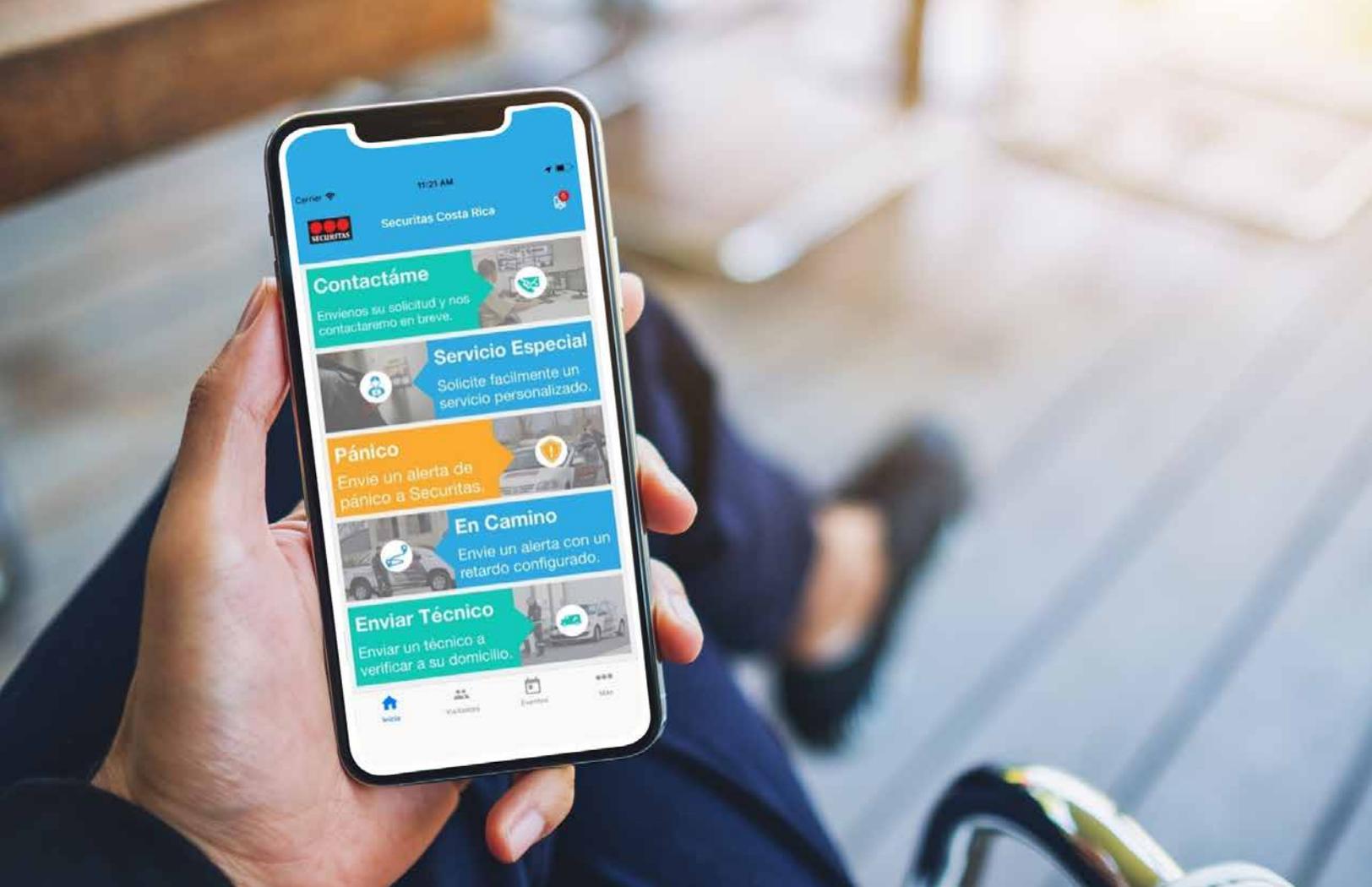
En la actualidad podemos decir que sí, Securitas ha transformado el negocio de la seguridad ofreciendo diferentes servicios, basados en las personas y la tecnología, creando soluciones robustas para mitigar diferentes niveles de riesgo y necesidades.

Es entonces cuando la tecnología nos ayuda en este proceso, un ejemplo de una

de nuestras herramientas más valiosas es el Securitas Risk Assessment Tool (Herramienta de Evaluación de Riesgos de Securitas), que de forma rápida y mediante diferentes algoritmos puede calcular el riesgo y la probabilidad de que éste suceda, para posteriormente seleccionar la mejor forma de mitigarlo.

Surge entonces una serie de servicios y tecnologías que nos permiten mitigar el riesgo detectado, sea con factor humano, tecnológico o la combinación de estos, tales como, App Securitas y nuestro SOC.





Gustavo Ramírez

Gerente de Seguridad Electrónica y Tecnológica

APP SECURITAS

Nuestro Centro de Operaciones permite una gestión de los diferentes servicios de forma ininterrumpida los 365 días del año, acá confluyen, cientos de servicios, como monitoreo de alarmas, video analítico, radares, control de acceso, rondas virtuales, GPS, voceo y porterías remotas, los cuales son gestionados por personal con la capacidad de responder rápidamente interactuando con los sistemas para dar una pronta respuesta a los eventos, documentando en tiempo real todo el proceso, como garantía de calidad.

Esto entre otras cosas hacen de Securitas una empresa líder en Seguridad, Innovación y Tecnología.

Gustavo Ramirez
Gerente de Seguridad Electrónica y
Tecnología
Securitas Costa Rica



CAPÍTULO 6.

NUESTRAS ACCIONES SOSTENIBLES

PROGRAMA BANDERA AZUL ECOLÓGICA

En Securitas, buscamos la sostenibilidad en nuestro negocio, hacemos conciencia del uso de los recursos, por ello, nos encontramos trabajando en conjunto con nuestra aliada AED para cumplir los parámetros que nos solicita el programa Bandera Azul Ecológica de Costa Rica.

Entre los parámetros que debemos controlar son:

- Combustibles fósiles.
- Consumo de agua.
- Tratamiento de aguas residuales.
- Energía eléctrica.
- Gestión de residuos.
- Contaminantes atmosféricos.
- Compras sostenibles.
- Adaptación.
- Compensación.



MOTOS ELÉCTRICAS

Securitas introdujo 50 motos eléctricas a su flotilla vehicular el pasado agosto 2019.

Las motos eléctricas se han consolidado como la forma de movilidad más sostenible y eficiente, estamos comprometidos con el medio ambiente y nos preocupamos por nuestros impactos ambientales.



COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

- No generan emisiones contaminantes que afectan al medio ambiente.
- Son silenciosas, no necesitan de un tiempo previo de calentamiento.
- Ahorro, recargar una moto eléctrica es más económico que llenar un tanque convencional.
- Mantenimiento menor, por ejemplo, no necesitan cambio de aceite, las reparaciones son mucho más limpias que en una motocicleta tradicional por ausencia de aceite y combustible.
- No generan olores habituales de combustible por ausencia de este.

BASE DE RECARGA EN LAS OFICINAS CENTRALES

En Securitas seguimos trabajando en convertirnos en una economía ecofriendly libre de emisiones, lo que implica asegurar a nuestro motorizados una infraestructura de recarga que le permita a los usuarios de las motos eléctricas, seguridad, rapidez, y eficiencia.

Securitas inauguró el pasado mes de agosto 2020, su propio centro de recarga, ubicada en las Oficinas Centrales en Heredia, con acceso 24/7.

Esta base consta de 10 de puntos de carga totalmente independientes, su uso es exclusivo para las motos eléctricas, este lugar es estratégico, seguro y amplio para que los motorizados puedan realizar otros trámites en las oficinas, mientras cargan su motocicleta.

NUESTROS IMPACTOS AMBIENTALES

Securitas cuenta con una plataforma a nivel global, donde cada país anualmente mide sus impactos ambientales en las siguientes categorías.

- Viajes de negocios.
- Vehículos de la organización.
- Instalaciones.
- Vehículos alquilados a largo plazo.
- Uniformes.

Contamos con nuestra política ambiental del grupo.

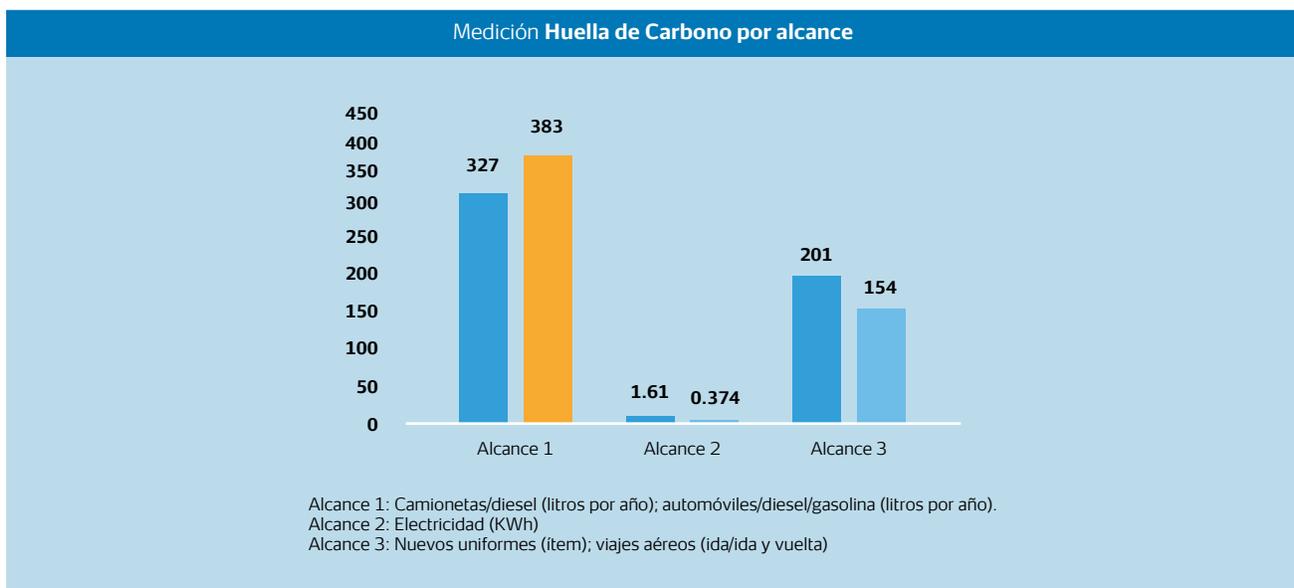
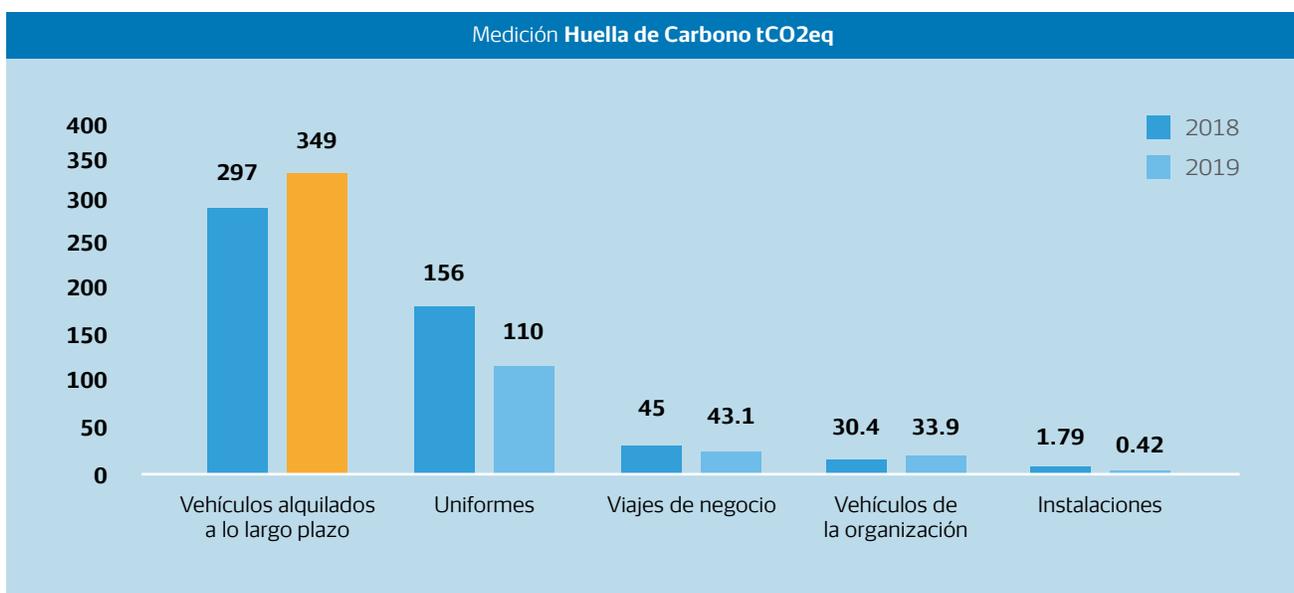
En donde nos comprometemos por reducir continuamente el impacto en el clima, centrándonos en:

- Las áreas de energía y transporte.
- Evitar el uso de sustancias nocivas para el medio ambiente.
- Contribuir al reciclaje asegurándonos de que la manipulación de los residuos se realice de forma segura y respetuosa con el medio ambiente.

En el 2019 Securitas CR generó emisiones globales brutas de 537 tCO₂eq, se tuvo un aumento en comparación con el año 2018 que tuvimos emisiones de 530 tCO₂eq, el índice aumenta si tenemos un incremento en las ventas de servicios.

Securitas desarrolló para este año 2019 la compra de 50 motos eléctricas con el

propósito de mitigar el impacto del CO₂ como lo mencionamos en páginas anteriores de esta manera contribuimos con el medio ambiente, además se unió al programa bandera azul ecológico, donde cada año nos van a medir los consumos más relevantes que impactan al medio ambiente.



TELETÓN ACTIVO 20-30

Securitas apoya la Teletón por medio de donaciones voluntarias de nuestros colaboradores, todos los años cada colaborador se inscribe para que le rebajen de planilla un monto específico que ellos determinan o escogen.

Esta actividad trata de recolección de fondos para ayudar a centros de Salud como el Hospital Nacional de Niños en la compra de equipo médico entre otros suministros requeridos para mejorar la atención de los ciudadanos del país.

Este año 2019, donamos con ayuda de nuestros colaboradores la suma de 3,143,080.50.



ACERCA DE ESTE REPORTE

Este documento corresponde a nuestro tercer reporte de Sostenibilidad que abarca el período del 01 de enero hasta el 31 de diciembre del 2019. Demostramos nuestro compromiso con el acuerdo realizado con Pacto Global de las Naciones Unidas, y con ello aplicamos la transparencia y comunicación a nuestras partes interesada.

Es informe se ha elaborado en conformidad con los nuevos Estándares GRI: opción Esencial.

CUMPLIMIENTO DE PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DE CONTENIDO

La información presentada se recopiló a través de diferentes contenidos del Grupo Securitas, así como procesos corporativos más relevantes y de las diferentes áreas implicadas con los cuales conversamos para determinar sus principales puntos a destacar en el reporte, logros, metas entra otros. opción Esencial.

SOBRE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

El proceso de elaboración del presente reporte estuvo a cargo del área de sostenibilidad en conjunto con la gerencia general, gerencia de recursos humanos, gerencia financiera y de tecnología.

En cuanto al diseño y edición fue elaborado con el proveedor Brandy Creativity & Technology.

SECURITAS COSTA RICA

Dirección: Heredia, La Valencia, Oficentro Techpark.

P.O. Box 84670-1000

Teléfono: (506) 2105-6600

info@securitascostarica.com / www.securitas.com

Dirección Gerencial

Eric Koberg

Country President

Comentarios o sugerencias sobre el reporte

Rebeca Castro Segura

Coordinadora de Sostenibilidad

Tel. (506) 2105-6644

E-mail: rcastro@securitascostarica.com

Johanna Carmona

Gerente de Recursos Humanos

Tel. 2105-6683

E-mail: jcarmona@securitascostarica.com

Fotografías

Securitas

Diseño y Edición

brandy.la

The background features a dark blue gradient with faint binary code (0s and 1s) scattered throughout. A white line graph with circular markers is overlaid, showing a fluctuating trend. Below the graph, a bar chart with vertical bars of varying heights is visible. The text 'CAPÍTULO 7.' is prominently displayed in a white-bordered box, and 'TABLAS' is written below it.

CAPÍTULO 7.

TABLAS

REPORTE GRI 2019

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

101. Carta de Gerencia General.....	3
102-1. Nombre de la organización	6
102-2. Actividades, marcas, productos y servicios.....	20
102-3. Lugar donde se encuentra la sede de la organización	6
102-4. Ubicación de las operaciones, países en los que opera SECURITAS.....	12
102-5. Propiedad y forma jurídica.....	6
102-6. Mercados servidos	13
102-7. Tamaño de la organización	12-13
102-8. Información sobre empleados y otros trabajadores.....	17-18
102-12. Iniciativas externas.....	28
102-13. Afiliación a asociaciones.....	28

ESTRATEGIA

102-14. Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3
102-15. Principales impactos, riesgos y oportunidades.....	29-30

ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16. Valores, principios, estándares y normas de conducta	30-32
102-17. Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.....	30-32

GOBERNANZA

102-18. Estructura de la gobernanza.....	11
102-22. Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	11
102-23. Presidente del máximo órgano de gobierno.....	11
102-30. Eficacia de los procesos de gestión de riesgo.....	11

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40. Lista de grupos de interés	24
102-42. Identificación y selección de grupos de interés.....	27-28
102-43. Enfoque para la participación de los grupos de interés	27-28

102-44. Temas y preocupaciones claves mencionados	27-28
---	-------

PRACTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-46. Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	44
102-47. Lista de temas materiales.....	25
102-48. Reexpresión de la información	44
102-49. Cambios en la elaboración de informes.....	44
102-50. Período objeto del informe.....	44
102-51. Fecha del último informe.....	44
102-52. Ciclo de elaboración de informes	44
102-53. Punto de contacto para preguntas sobre el informe.....	45
102-54. Declaración de elaboración.....	44
102-55. Índice de contenidos GRI 42.....	47
102-56. Verificación externa (sin verificación externa)	

ENFOQUE DE GESTIÓN

102-1. Explicación del tema material y sus coberturas	24-25
102-2. El enfoque de gestión y sus componentes	24-25
103-2. Evaluación del enfoque de gestión ..	24-25

DESEMPEÑO ECONÓMICO

201-1. Valor económico directo generado y distribuido	22
---	----

ANTICORRUPCIÓN

205-2. Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.....	31-32
--	-------

ENERGÍA

302-1. Consumo energético de la organización.....	43
---	----

EMISIONES

305-1. Emisiones directas de GRI (alcance 1)....	43
305-2. Emisiones indirectas de GEI al generar	

energía (alcance 2)	43
305-3. Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	43

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

307-1. Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	42-43
(Durante el reporte no se registraron multas por incumplimiento medioambiental.)	

EMPLEO Y BENEFICIOS

401-1. Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	17-18
401-2. Beneficios para los empleados	34

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

403-1. Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	15-16
403-2. Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	15-16

FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

403-1. Media de horas de formación al año por empleado.....	36
403-2. Programas para mejorar las aptitudes de los empleados.....	36

DIVERSIDAD

403-1. Diversidad en órganos de gobierno y empleados.....	18
--	----

NO DISCRIMINACIÓN

403-1. Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.....	35-36
---	-------

EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

403-1. Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos ..	35-36
--	-------

CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

403-1. Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social, económico	31
---	----



AYUDAMOS A HACER DE TU MUNDO UN LUGAR MÁS SEGURO

INTEGRIDAD

EFICIENCIA

SERVICIO

Comercial: comercial@securitascostarica.com

Visite: www.securitas.es

Tel: +506 2105 6600

Securitas Costa Rica

Oficentro Techno Park La Valencia, Heredia