



Reporte de
Sostenibilidad



Securitas

2023

AYUDAMOS A HACER DE SU MUNDO UN LUGAR MÁS SEGURO



Contenido

1. Acerca de este Reporte
2. Nuestros Servicios
3. Estrategia de Sostenibilidad
4. Nuestras áreas prioritarias en Sostenibilidad
5. Contribución a los ODS
6. Materialidad
7. Partes Interesadas
8. Evaluación de Riesgos
9. Diversidad
10. Seguridad y Salud
11. Formación y Desarrollo
12. Medio Ambiente
13. Conducta ética
14. Comunidad





Reporte de Sostenibilidad 2023.
CSS Securitas Internacional de Costa Rica S.A .
Securitas Costa Rica.
Empresa Privada de Seguridad Física y Electrónica.

Oficinas Centrales
Dirección: Heredia, Ulloa, La Valencia,
Ofibodegas TechPark.
Teléfono: 800 SECURITAS (800-73287-4827)
info@securitascostarica.com
www.securitascostarica.com
Casa Matriz: Suecia.

Comentarios sobre el reporte
Rebeca Castro
Coordinador de Sostenibilidad
Securitas Costa Rica
rcastro@securitascostarica.com

Carolina Sánchez
Gerente de Mercadeo y Comunicaciones
csanchez@securitascostarica.com

Fotografías
Brand Portal, Securitas Group.



Acercas de este Reporte

Securitas Costa Rica, reporta su séptimo Reporte de Sostenibilidad, mostrando compromiso en el ámbito Social, Económico y Gobernanza.

Este informe se ha elaborado de acuerdo con los Estándares GRI, complementado con la guía y recomendaciones de los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas con respecto al trabajo, derechos humanos, medio ambiente y lucha contra la corrupción, además de cómo contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Encontraremos las diferentes acciones de impacto económico, social y ambiental de la compañía.

Alcance

Securitas, reporta lo correspondiente al período fiscal comprendido entre el 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023, de la operación en Costa Rica.

Criterios utilizados

Los contenidos de este reporte se abordaron según la materialidad brindada del Grupo Securitas, actualización de la estrategia de sostenibilidad de la división Iberoamérica, además de los programas y compromisos globales.

Proceso de verificación

Somos miembros de Pacto Global de las Naciones Unidas y nuestros reportes son colgados en nuestros canales de comunicación como página web y redes sociales.

Actualmente el reporte no es auditado por un externo.





Mensaje de Nuestro Gerente General

Estimadas partes interesadas:

Es un honor para mí presentarles nuestro sétimo Reporte de Sostenibilidad correspondiente al año 2023 de Securitas Costa Rica, una empresa dedicada a brindar servicios de seguridad privada integral. Este reporte refleja nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad, demostrando nuestro apoyo a los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como empresa comprometida con la excelencia y la integridad en todas nuestras operaciones, nos enorgullece informar sobre nuestro progreso en áreas clave de sostenibilidad durante el último año. Este informe no solo destaca nuestros logros, sino que también identifica áreas donde buscamos mejorar y establecer metas más ambiciosas en el futuro.

Durante el año 2023, hemos continuado fortaleciendo nuestra cultura organizacional basada en valores sólidos y principios éticos. Nuestra dedicación a la transparencia, la equidad y el respeto ha sido fundamental para mantener relaciones sólidas con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y comunidades en las que operamos.

Además, nos complace informar que hemos integrado la metodología ASG (Ambiente, Social y Gobernanza) al igual que seis áreas estratégicas en las que trabajamos como la diversidad, salud y seguridad ocupacional, el desarrollo y aprendizaje, medioambiente, conducta ética y la comunidad, las cuales son la base de nuestro enfoque hacia la sostenibilidad.

Asimismo, nos hemos comprometido con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones.

Unidas. Reconocemos nuestra responsabilidad en contribuir al logro de estos objetivos globales y estamos trabajando activamente para alinear nuestras acciones con los mismos, desde la protección de los derechos humanos, innovación, salud, igualdad de género, acción por el clima, hasta la promoción de la paz y la justicia, trabajamos para crear un mundo más seguro, sostenible y equitativo para las generaciones futuras.

En este informe, encontrarán información detallada sobre nuestras iniciativas y logros en áreas como la gestión ambiental, la igualdad de género, la seguridad y salud ocupacional, así como nuestro impacto en las comunidades locales.

A medida que avanzamos hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de ser una empresa responsable. Seguiremos trabajando en estrecha colaboración con todas nuestras partes interesadas para promover prácticas comerciales éticas, proteger el medio ambiente y contribuir al desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que operamos.

Agradecemos sinceramente el continuo apoyo y compromiso de todos ustedes en nuestro viaje hacia la sostenibilidad. Juntos, lograremos nuestro propósito de hacer de su mundo un lugar más seguro.

Richard Monestel
Gerente General

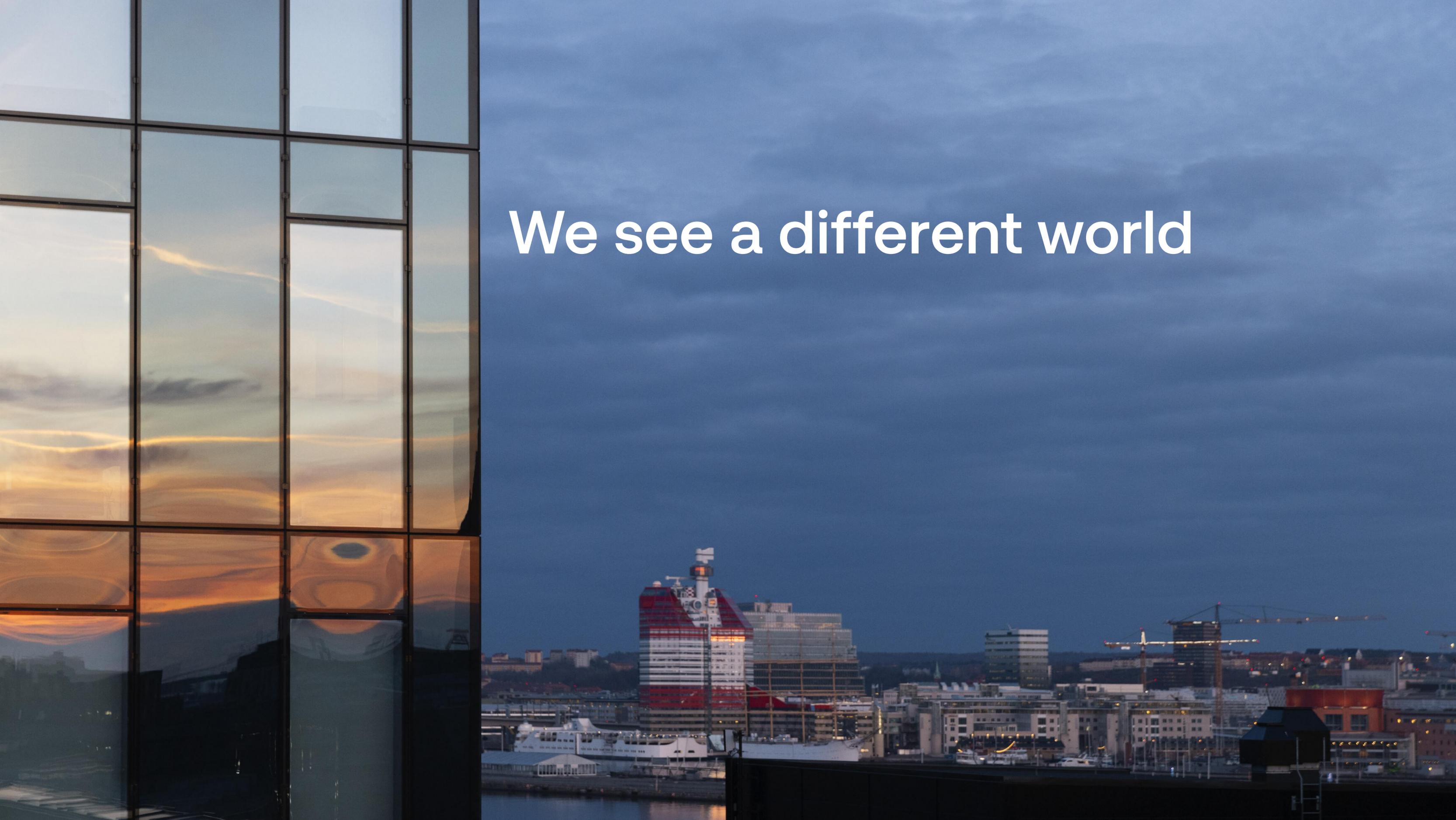


con operaciones



1. Acerca de Securitas





We see a different world

Nuestra Historia

Securitas, empresa multinacional creada desde 1934 experta en ofrecer servicios especializados en seguridad con alta tecnología y que responde a cualquier situación a nivel mundial, ya que operamos en América del Norte, Europa, Ibero- América, AMEA (África, Oriente Medio, Asia y Australia).

Securitas inició sus operaciones en Costa Rica desde noviembre del 2011 y forma parte de la División de Ibero- América conformada por los siguientes países resaltados en la imagen.





Presencia Global

44 Países
341 000 colaboradores

Desde 1934 ofreciendo servicios a nuestros clientes de manera constante en todo el mundo.

Norte América
99 000 colaboradores

Ibero-América
50 000 colaboradores

Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Perú, Portugal y Uruguay.





La Caja de Herramientas

Nuestra Caja de Herramientas está diseñada para ayudarnos en nuestro trabajo diario. Proporciona orientación sobre nuestros valores, métodos de trabajo y filosofía de gestión, así como la perspectiva del cliente. Es sobre nuestra historia, pero, es más sobre nuestro futuro. Es sobre quienes somos como compañía, es sobre nuestro ADN.

Nuestro Propósito

Ayudamos a hacer de su mundo un lugar más seguro

Nuestro propósito nos recuerda que, cada día cuando vamos a trabajar, estamos contribuyendo a algo más grande y es la razón por la que existimos, creando valor y ayudando a mantener un crecimiento rentable, nos ayuda a seguir siendo relevantes en un mundo que cambia rápidamente y a profundizar nuestros lazos con nuestros grupos de interés.

Nuestro Valores

Integridad Eficacia Servicio





Nuestro enfoque estratégico para el crecimiento en la industria

Nuestra estrategia para posicionarnos como líderes en la industria se basa en estar centrados en el cliente, orientados a las personas y basados en los datos



El centro de nuestro negocio es el cliente, las personas y los datos digitales.

Trabajamos para ser la empresa líder en Servicios de Protección Inteligentes.

Somos una empresa con propósito: **“Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro”**.

Gobierno Corporativo

12

Nuestro Equipo de Liderazgo está conformado por las siguientes áreas:

- Gerencia General
- Dirección de Recursos Humanos
- Dirección de Operaciones
- Dirección Comercial
- Dirección de Soluciones Tecnológicas
- Dirección Financiera
- Dirección de Sistemas de Seguridad Electrónica (SES)
- Gerencia de Securitas Operation Center (SOC)
- Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones
- Gerencia de Tecnología de Información (IT)
- Gerencia Legal y de Gestión de Riesgos

Nuestro gobierno corporativo tiene como objetivo asegurar que el Grupo Securitas opere de manera sostenible, ética, responsable y eficiente, atendiendo siempre a los mejores intereses de nuestros accionistas y de todas las partes interesadas, incluidos empleados, clientes, comunidades locales y otros grupos pertinentes. Es responsabilidad del gobierno corporativo definir la dirección estratégica de la empresa, supervisar la gestión ejecutiva y garantizar que se respeten los intereses de los accionistas.





Alianzas y Compromisos

Nuestras Alianzas



Apoyamos

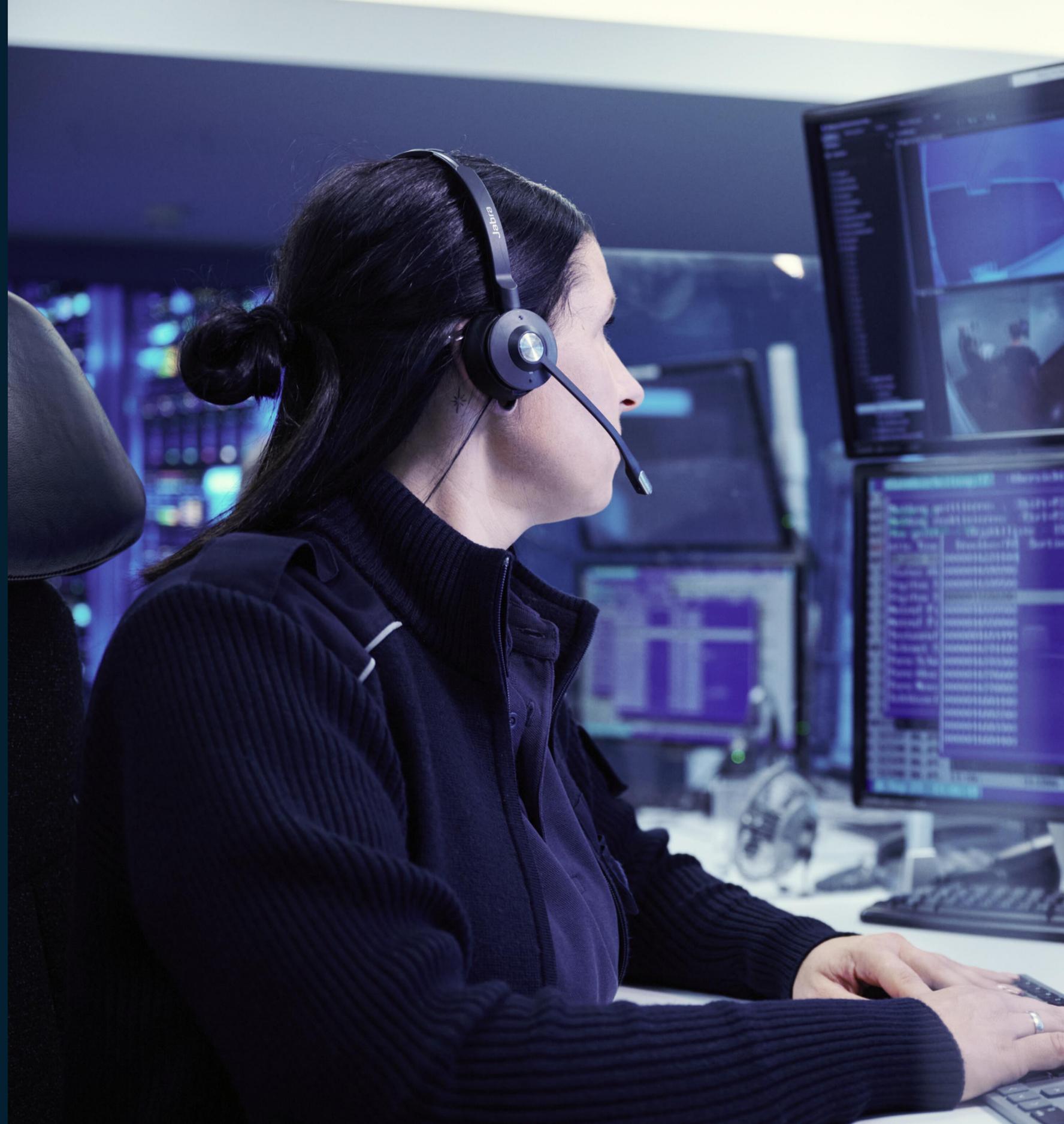


Nuestros Galardones





2. Nuestros Servicios





Nuestros Servicios Inteligentes



Seguridad Especializada



- Agentes de Seguridad
- Operadores de cámaras
- Operadores de Rayos X
- Recepcionistas
- Supervisores
- Analistas

Seguridad Mobile



- Rondas Preventivas
- Escoltas de Personas VIP
- Escoltas a carga crítica

Seguridad Remota



- Porterías remotas
- Monitoreo
- Voceo
- Rastreo Satelital

Protección Contra Incendios



- Instalación de sistemas de detección y supresión de incendios
- Sistemas de notificaciones y audio evacuaciones
- Mantenimiento preventivo y/o correctivos
- Diseño de sistemas de detección y supresión de incendios

Seguridad Electrónica



- Sistemas Gestión de Video
- Sistema de Intrusión
- Sistemas de Control de Acceso
- App Securitas
- Mantenimiento preventivo

Gestión Corporativa del Riesgo



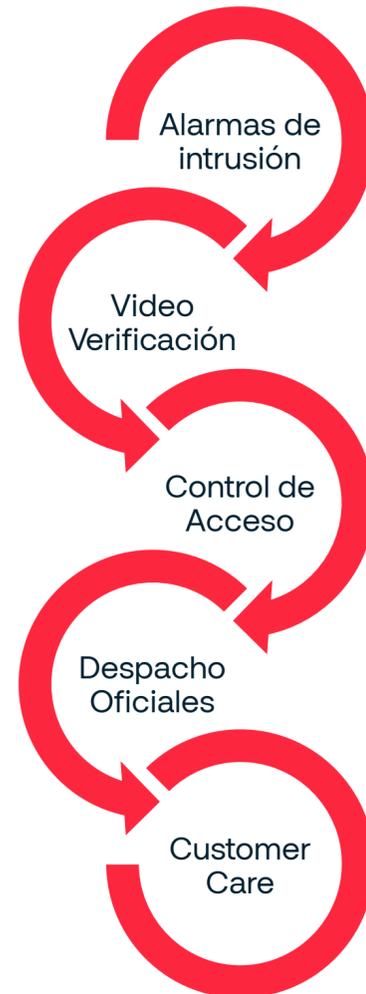
- Análisis y gestión de riesgos
- Gestores de riesgos
- Estudios de confiabilidad
- Campañas de Seguridad y Capacitación

Securitas Operation Center SOC

Securitas Operation Center, a diferencia de otras organizaciones, va más allá de ser un centro de monitoreo, somos un centro consolidador de operaciones que funciona como la columna vertebral de nuestra compañía, fusionando la tecnología avanzada, inteligencia artificial y procesos estrictos ejecutados por nuestros agentes para brindar la mejor seguridad y servicio al cliente.

Somos un área diferenciada y de gran impacto estratégico que ejecuta constantemente análisis densos de información, habilitando la ejecución de protocolos precisos y estrictos por medio de múltiples plataformas tecnológicas, basadas en inteligencia artificial que Securitas ha estandarizado a nivel mundial para garantizar el servicio esperado.

Actualmente gestionamos:



Marcando la Diferencia

El 30 de agosto de 2023, tuvo lugar el evento "Evolución SOStenible", una iniciativa auspiciada por AED - Alianza Empresarial para el Desarrollo, que congregó a destacados líderes regionales de diversos organismos internacionales.

Este evento fue una plataforma de referencia mundial en materia de sostenibilidad, concebida para potenciar el liderazgo empresarial consciente. Su objetivo fue propiciar un espacio de reflexión y colaboración, instando a los representantes empresariales a comprometerse con la Sostenibilidad y cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a gestionar sus negocios considerando aspectos ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza).

Entre los panelistas, destacó la participación de Manuel Rincón, Gerente del Securitas Operation Center (SOC) en el foro titulado "Forjando la Resiliencia: Un diálogo empresarial sobre la adaptación y continuidad del negocio". Durante esta sesión, se detalló cómo Securitas está impulsando la sostenibilidad empresarial mediante el aprovechamiento de la tecnología. Esta estrategia refuerza nuestro modelo de transformación corporativa y nos posiciona en una esfera diferenciada respecto a otras empresas de seguridad.





Securitas Connect

Securitas Connect es un servicio innovador que combina lo mejor de la tecnología y la seguridad, es el nuevo servicio lanzado en Costa Rica, un ecosistema de seguridad inteligente enfocado en resolver las necesidades de empresas y hogares, combinando la mejor tecnología y seguridad.

El ecosistema de Securitas Connect tiene la capacidad de integrar sistemas de seguridad, CCTV, control de acceso, cerraduras inteligentes, control de luces, control de temperatura entre otros, combinando los mejores equipos del mercado. Todo esto respaldado por nuestro SOC (Securitas Operation Center)





Plataforma Digitales

VISION

Permite la personalización mediante una amplia gama de funcionalidades adaptadas a las necesidades del cliente.

Esta herramienta digital de gestión de la operativa se utiliza en nuestros servicios para que el personal pueda capturar incidencias, realizar tareas programadas o registrar diferentes puntos de control, entre otras funciones.

Para ello, utilizan un dispositivo móvil o PC.

Todas las acciones realizadas desde la aplicación o la web se cargan en la nube instantáneamente y son accesibles para el cliente.



Principales funciones

<h3>Panel de Control</h3> <ul style="list-style-type: none"> Geocercas Localización GPS Mapa de posicionamiento 	<h3>Seguridad</h3> <ul style="list-style-type: none"> Botón de pánico Trabajador solitario Modo vigilancia 	<h3>Comunicación</h3> <ul style="list-style-type: none"> Órdenes de puesto Alertas y mensajes 	<h3>Trabajos</h3> <ul style="list-style-type: none"> Rondas Tareas programables y libres 	<h3>Información</h3> <ul style="list-style-type: none"> Categorías de incidencias Formularios y subformularios Documentos 	<h3>Informes</h3> <ul style="list-style-type: none"> Análíticas de incidencias Plantillas de reportes Notificaciones 	<h3>Módulos</h3> <ul style="list-style-type: none"> Gestión de visitas
--	---	---	--	--	---	---



CEP

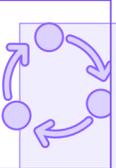
Plataforma de interacción con el cliente o Customer Engagement Platforms (CEP)



- La creación de soluciones de excelencia en atención al cliente (CEP) es una parte fundamental a la hora de llevar a cabo el objetivo estratégico de Securitas de ser un socio inteligente en servicios de protección.
- El CEP nos permite centrarnos en los datos, en la eficiencia y en las interacciones con nuestros clientes para lograr mejores resultados empresariales a través de unos procesos globales e integrales de ventas y operaciones.



Con la implantación de la CEP en el ámbito global, nuestro objetivo es:



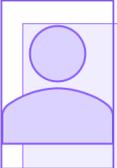
Mejorar el índice de éxito e impulsar un margen sostenible



Ahorrar tiempo en los procesos administrativos



Impulsar la eficiencia y la disciplina



Reducir la rotación de clientes



Permitir que nuestros equipos aporten servicios de excelencia en atención al cliente

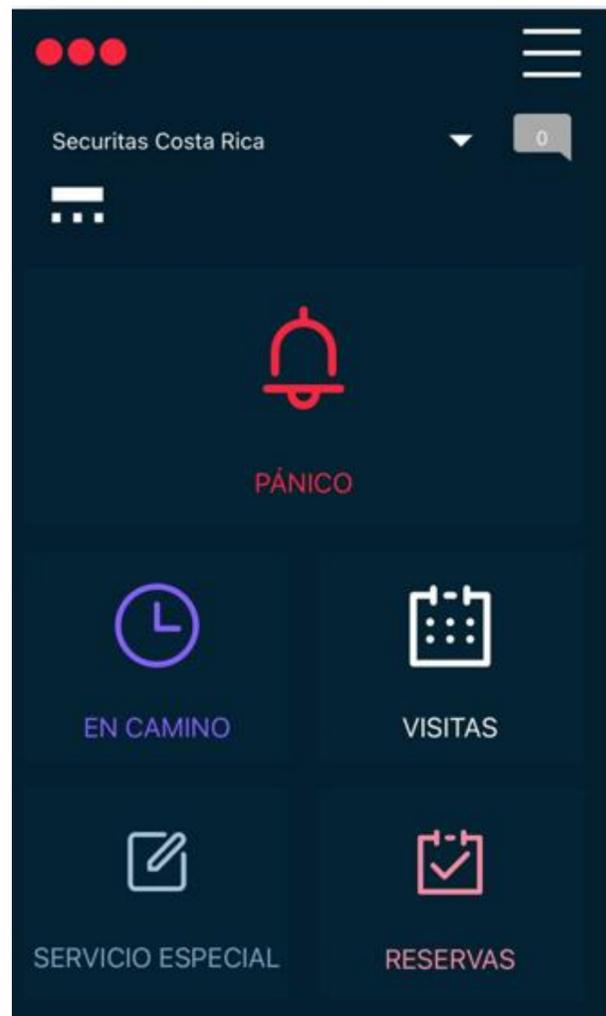


Impulsar las buenas prácticas y la homogeneidad hacia una ÚNICA Securitas

APP Securitas

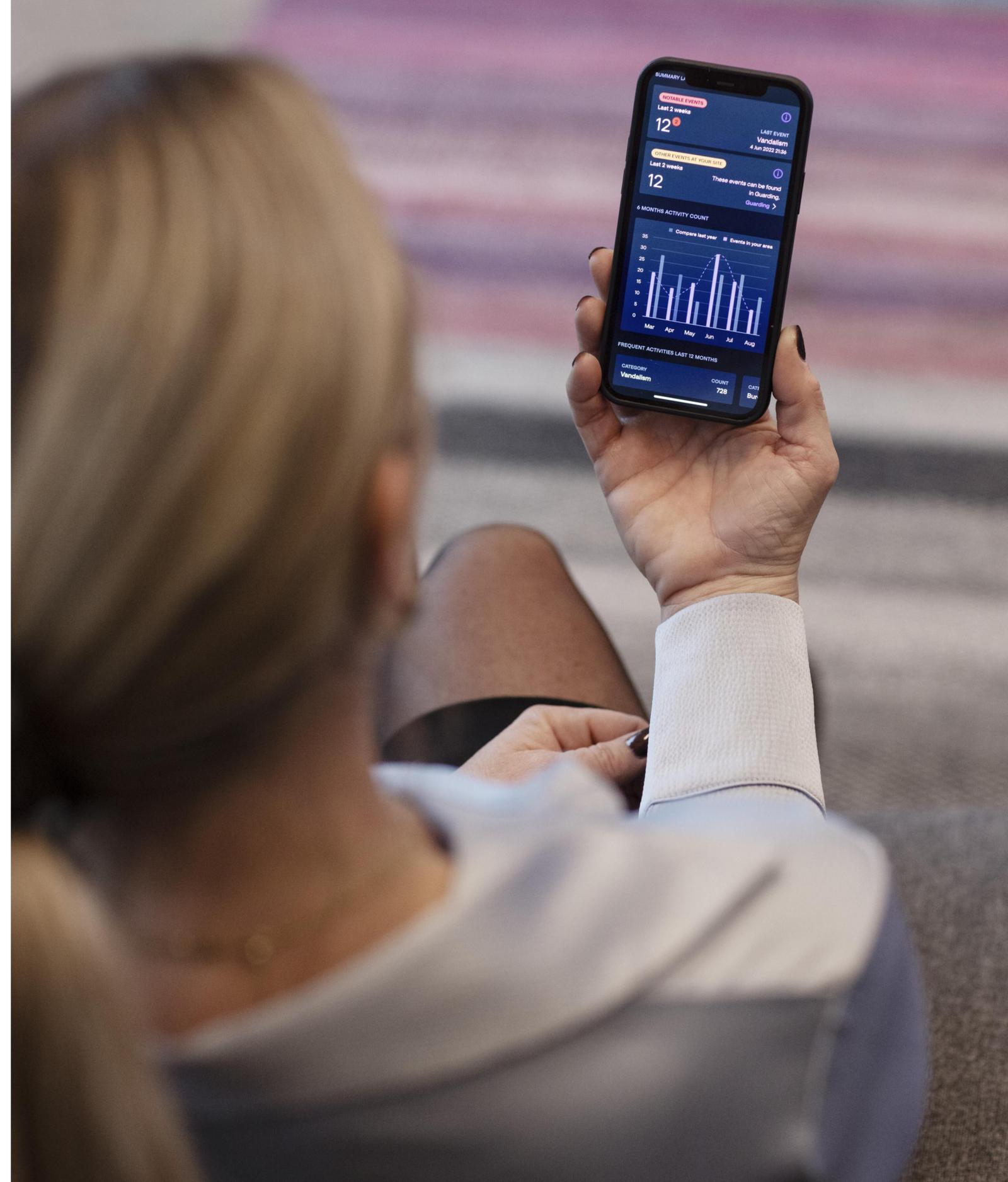
El App Securitas es una herramienta muy útil en la gestión operativa diaria y para reportar la actividad dentro de la empresa o lugar de residencia.

El equipo de Securitas crea un usuario de acceso para las personas que así lo necesiten.



Beneficios:

- ✓ Automatización, reduce el tiempo de ingreso y de espera.
- ✓ Permite controlar de una manera ordenada el ingreso al condominio.
- ✓ El App tiene una versión WEB, la cual se le da acceso al administrador.
- ✓ Por medio del App y del Vision se puede registrar, aprobar y controlar el ingreso de proveedores, el cual puede ser regulado por parte del administrador en la versión WEB.
- ✓ Dentro del mismo apartado de proveedores en la versión WEB se pueden generar carnets, los cuales son escaneados a la hora del ingreso de cada proveedor.
- ✓ Apoyo del SOC 24/7





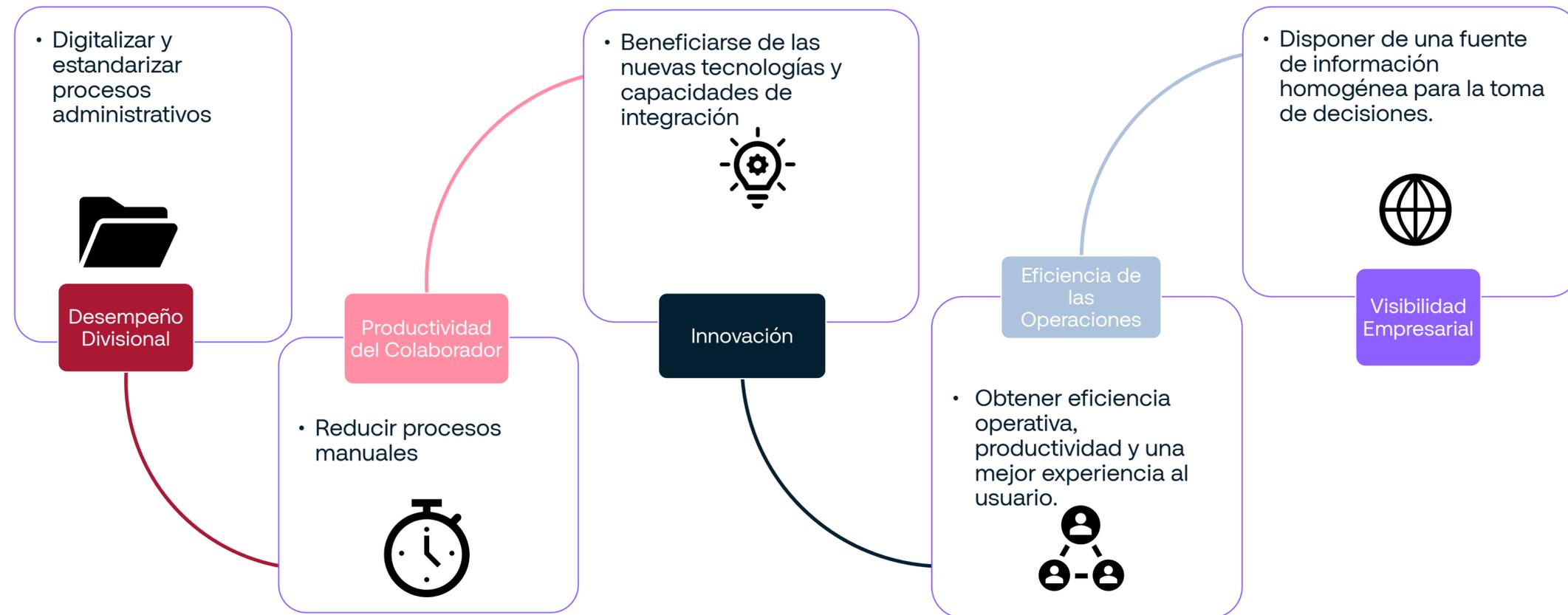
Proyecto Atlántico

En febrero del 2022 el Grupo Securitas lanzó el proyecto Atlántico, el cual tiene como objetivo liderar la transformación digital de los procesos clave en todos los países que forman parte de la División Iberoamérica, abarcando tres áreas principales: Core ERP, Core HR y Gestor Documental.

Securitas Costa Rica alcanzó los siguientes indicadores:

- Nómina: 100% implementado
- Cegid: 100% implementado los módulos de administración del personal (CORE HR) y el módulo de Selección de Personal en el nuevo Software de Gestión Humana, PeopleNet.
- Gestor Documental: 70% implementado.

Beneficios



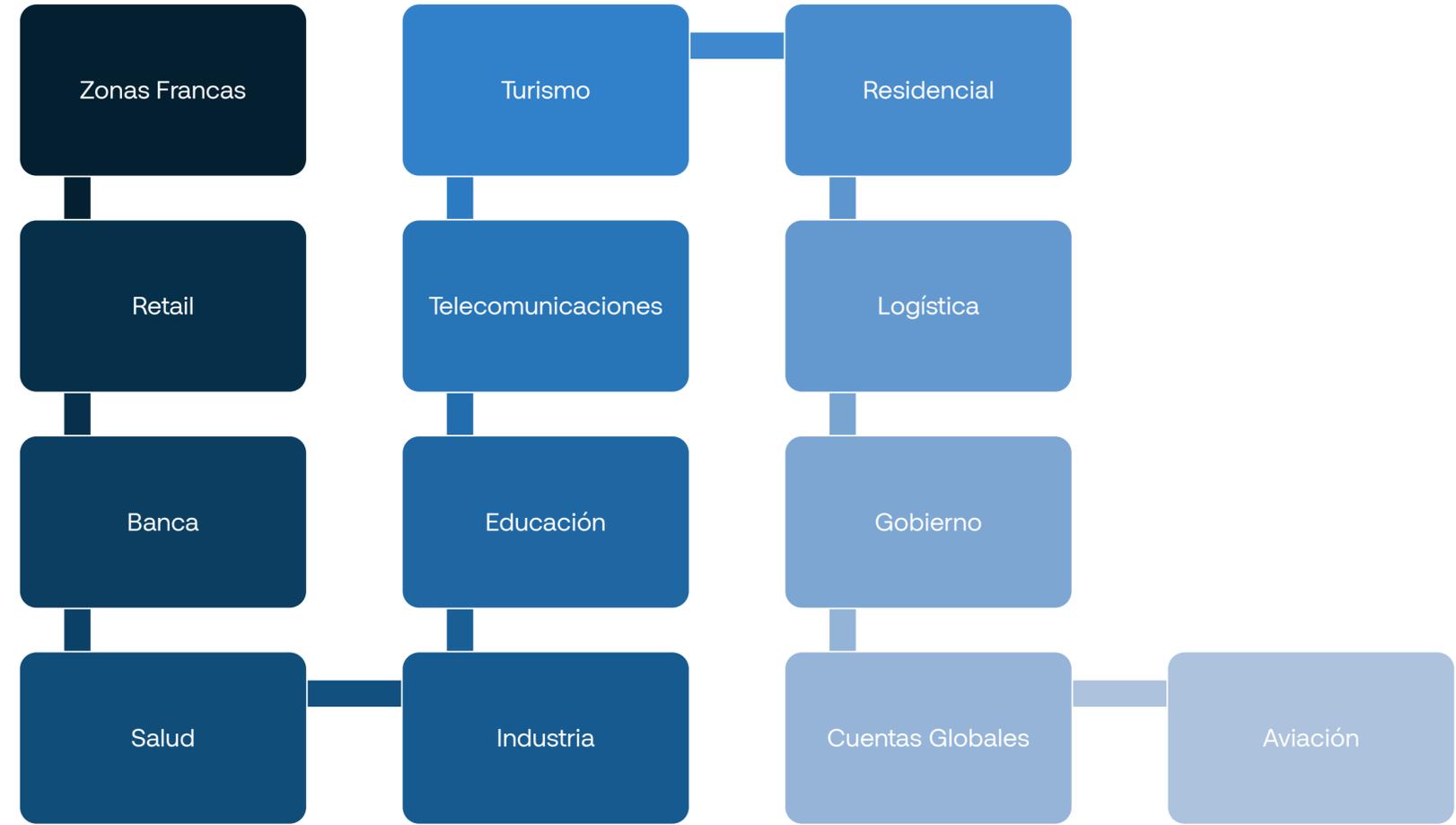
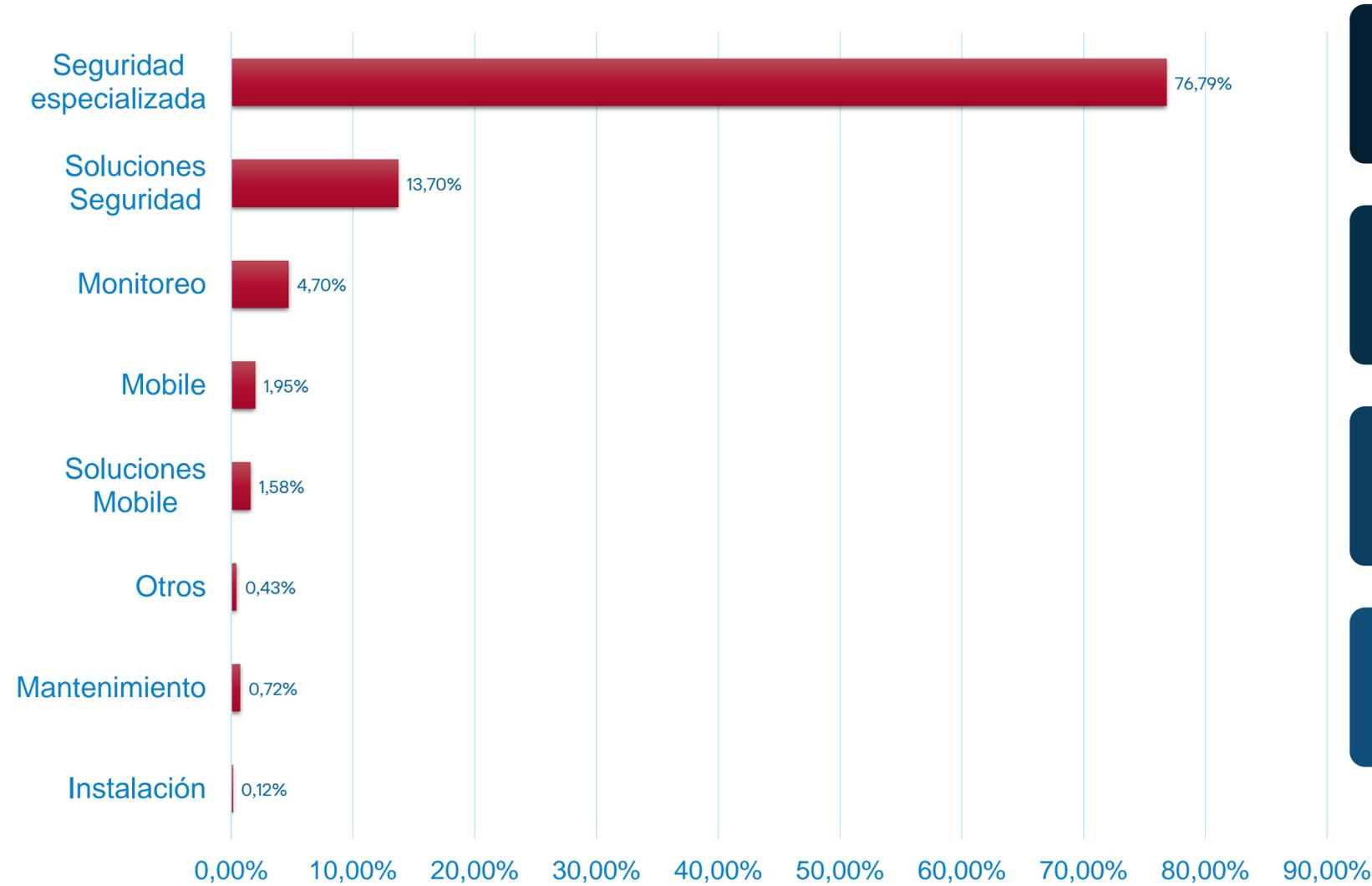


Porcentaje de Ventas por Servicio y Mercado Vertical

Ventas

Mercados

Porcentaje en Ventas por Servicio del 2023





3. Estrategia de Sostenibilidad



Nuestro Propósito e impacto en la Sociedad

El principal impacto de Securitas en la sociedad es contribuir a hacerla más segura.

Prestamos servicios de seguridad innovadores y de alta calidad, gestionando los riesgos de nuestros clientes, de manera que se sientan seguros y puedan centrarse en su negocio.

Cuando desarrollamos nuestro propósito, generamos un impacto positivo en la sociedad desde las 3 dimensiones:

A (Ambiental)

S (Social)

G (Gobernanza)

Nuestro compromiso de favorecer un **desarrollo social responsable** está detrás de todas nuestras acciones, e impactamos de manera muy directa en la generación de empleo, los derechos humanos, la formación y la inclusión laboral.





La Sostenibilidad en Securitas

Estamos comprometidos con la sostenibilidad, creando valor a largo plazo a nuestros grupos de interés en los ámbitos económico, ambiental, social y de gobernanza.

Promovemos el desarrollo social, apostamos por las personas e impulsamos su desarrollo, brindando condiciones de trabajo dignas, asegurando el respeto por los Derechos Humanos, la diversidad e igualdad de oportunidades.

Nos preocupamos por cuidar el medioambiente y por reducir las emisiones de gases efecto invernadero.

Nos comprometemos con el desarrollo de las comunidades donde operamos y con la inclusión laboral de colectivos vulnerables.

Vivimos nuestros valores de Integridad, Eficacia y Servicio y trabajamos de acuerdo con nuestro Código de Ética y con sólidas políticas de buen gobierno corporativo.

Nuestra estrategia de sostenibilidad nos ayuda a crear valor, a minimizar riesgos en el negocio y a generar mayores oportunidades de crecimiento.



Nuestro papel

A través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y en todos los sectores de la sociedad, las personas están uniéndose esfuerzos y movilizándose para *poner fin a todas las formas de pobreza, luchar contra las desigualdades y hacer frente al cambio climático hasta 2030*. Securitas apoya los ODS en nuestra labor estratégica y en nuestras operaciones diarias, **mejorando las condiciones laborales, promoviendo y protegiendo los derechos humanos y el medio ambiente en toda nuestra cadena de valor.**



6 AREAS PRIORITARIAS





Objetivos de Sostenibilidad



Diversidad e inclusión

- Lograr un 20% de mujeres en el total de colaboradores al 2025, en todos los niveles y funciones.
- Índice de inclusión, plan de acción y objetivo público.
- Crear conciencia en Diversidad, Equidad & Inclusión, en el management y en la compañía en general.
- Capacitar en reclutamiento transparente.



Salud y Seguridad

- Mantener el objetivo de disminución anual del 5% del índice de frecuencia de accidentes.
- Acordar estándares mínimos de seguridad y salud, basados en normas ISO.
- Asegurar el cumplimiento de las políticas y directrices sobre cómo gestionar los riesgos de salud y seguridad.



Formación y Desarrollo

- Proporcionar formación de alta calidad.
- Analizar la cantidad de personas a las que brindamos oportunidades de desarrollo y capacitación.
- Implementar programa de gestión del talento en todos los niveles.



Medioambiente

- Tener validado el objetivo basado en la ciencia (SBTi) para reducir emisiones, para el cuarto trimestre de 2023.
- 2023: Objetivos validados por la SBTi.
- Comunicación y reporte anual de los consumos e impactos ambientales.



Conducta ética

- Crear procesos y procedimientos para asegurar el cumplimiento y la conducta ética.
- Organización y procesos de cumplimiento (equipo de business ethics).
- Función y procesos de auditoría interna.
- Nuevo Sistema GRC (Gobierno Corporativo, Riesgos y Cumplimiento).
- Procesos de cumplimiento para otras áreas además de la ética empresarial.



Comunidad

- Ser una empresa confiable y responsable que brinda buenas condiciones y oportunidades de trabajo para el crecimiento de nuestros colaboradores.

Contribución de Securitas Costa Rica a los ODS

ODS	METAS ODS	ACCIONES	ODS	METAS ODS	ACCIONES
	<p>Meta 3.6 Seguridad y Salud para nuestros colaboradores.</p> <p>Priorizamos activamente la salud y la seguridad de nuestros empleados y tomar medidas para asegurar su bienestar. También nos esforzamos por ayudar a otros durante la tarea.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Charlas y Talleres sobre manejo preventivo y reducción de accidentes. Programa de Empresas Seguras de COSEVI. 		<p>Meta 9B</p> <ul style="list-style-type: none"> Fuerte énfasis en la innovación. Mejorar nuestros productos y servicios y desarrollar otros nuevos. Manejo de los datos para mejorar los informes y el análisis de nuestros servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> Plataformas digitales (Vision, CEP, Global AVL, Gestión de unidades GPS) Portal del Empleado App Securitas Proyecto Atlántico.
	<p>Meta 4.4 Centros de formación propio, en la mayoría de los países donde operamos contamos con cursos diferenciales y programas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Plataforma Virtual: E-learning Hub de acceso gratuito para todo nuestro personal. Promoción de concursos internos para puestos administrativos u operativos. Becas estudiantiles para la formación académica. 		<p>Meta 13.2</p> <ul style="list-style-type: none"> Establecer un objetivo basado en la ciencia. Medir e informar activamente nuestras emisiones para reducir la huella de carbono. Combatir el cambio climático. 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de acción para reducir nuestro impacto en un 42% de emisiones de gases, por medio de la Iniciativa de los Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi) para el 2030. Programa Bandera Azul Ecológica en Cambio Climático. Plan de Manejo de Integral de Residuos. Incorporación de flotilla eléctrica o híbrida.
	<p>Meta 5.1 y 5.5</p> <p>Igualdad de oportunidades para todos y aumentando el número de mujeres en cargos directivos y todos los niveles. Securitas se compromete a ofrecer igualdad oportunidades para todos los empleados y tratar ellos de manera justa y sin discriminación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Programas de Liderazgo de Mujeres. Talleres y Charlas de Derechos Humanos e Inclusión. Embajadoras de la Diversidad. 		<p>Meta 16 y 16.5</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayudar a las empresas, la infraestructura y las autoridades gubernamentales a operar sin interrupciones. Protección de los lugares de trabajo, áreas públicas y propiedades. Una vida más segura y una sociedad sostenible y productiva. Política cero contra el soborno y la corrupción. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualización y capacitación sobre las políticas claves de Securitas. Procedimientos para garantizar el cumplimiento de las políticas éticas, antisoborno, corrupción y código de conducta. Control interno para monitorear el cumplimiento de las políticas, regulaciones y estándares éticos. Desarrollo de controles internos para la aprobación de requerimientos. Canal de denuncias Integrity Line.
	<p>Meta 8.8</p> <ul style="list-style-type: none"> Empleador estable y responsable. Buenas condiciones de trabajo y oportunidades de crecimiento. Derechos Humanos. Prácticas justas laborales. 	<ul style="list-style-type: none"> Brindamos convenios de salud, educación y ocio. Oportunidad de crecimiento profesional y ascensos internos. Charlas de sensibilización sobre derechos humanos. Ferias de Salud. 			



Materialidad

El análisis de materialidad utilizado se basa en el proporcionado por el Grupo Securitas para los años 2022-2023, el cual abarca aspectos económicos, sociales, ambientales y de gobernanza de nuestro modelo de negocio.

Este análisis se fundamenta en la percepción de todos nuestros grupos de interés, incluidos representantes sindicales e inversores, lo que impacta directamente en el desempeño del negocio y nuestra capacidad para crear y mantener valor en el mercado.

El análisis proporciona criterios para determinar si un tema o información de sostenibilidad debe incluirse en el reporte de sostenibilidad de la empresa, y se realiza cada dos años siguiendo los Estándares Universales de Global Reporting Initiative (GRI).

Aunque no hay un estándar sectorial GRI específico disponible, nuestro análisis se alinea con los reportes de las distintas plataformas internas y sigue la siguiente estructura:

- Modelo de negocio
- Condiciones laborales
- Respeto de los Derechos Humanos
- Anticorrupción
- Medio ambiente
- Riesgos significativos para la sostenibilidad
- Índice GRI

Aspecto material para Securitas	GRI Estándares
Anticorrupción	205 anticorrupción
Medioambiente	305 emisiones
Formación y retención del talento	401 empleo
Seguridad y salud en el trabajo	403 salud y seguridad en el trabajo
Prácticas laborales, no discriminación y Derechos Humanos	404 formación y educación 405 Diversidad e igualdad de oportunidades
Relaciones con los clientes	418 privacidad del cliente



Partes interesadas

En nuestro informe de sostenibilidad, reconocemos la importancia de nuestras partes interesadas.

Nos comprometemos a la transparencia y a mantener abiertos diferentes canales de comunicación para la divulgación de preocupaciones y comentarios.

Nuestros principales grupos de interés se identifican en función del impacto que podrían tener en nuestro negocio, así como de sus intereses y su

Colaboradores

Nuestra principal prioridad es ser un empleador de excelencia. Trabajamos constantemente en el desarrollo integral de nuestro equipo, ofreciendo formación y capacitación continua para adaptarnos a los cambios en el sector de la seguridad especializada.

Accionistas:

Para garantizar un desarrollo sostenible a largo plazo de nuestro negocio, es fundamental mantener un diálogo activo y constante con nuestros accionistas e inversores

Comunidad

Trabajamos de manera responsable y comprometida para contribuir al bienestar y la seguridad de las personas en las comunidades donde operamos.

Proveedores

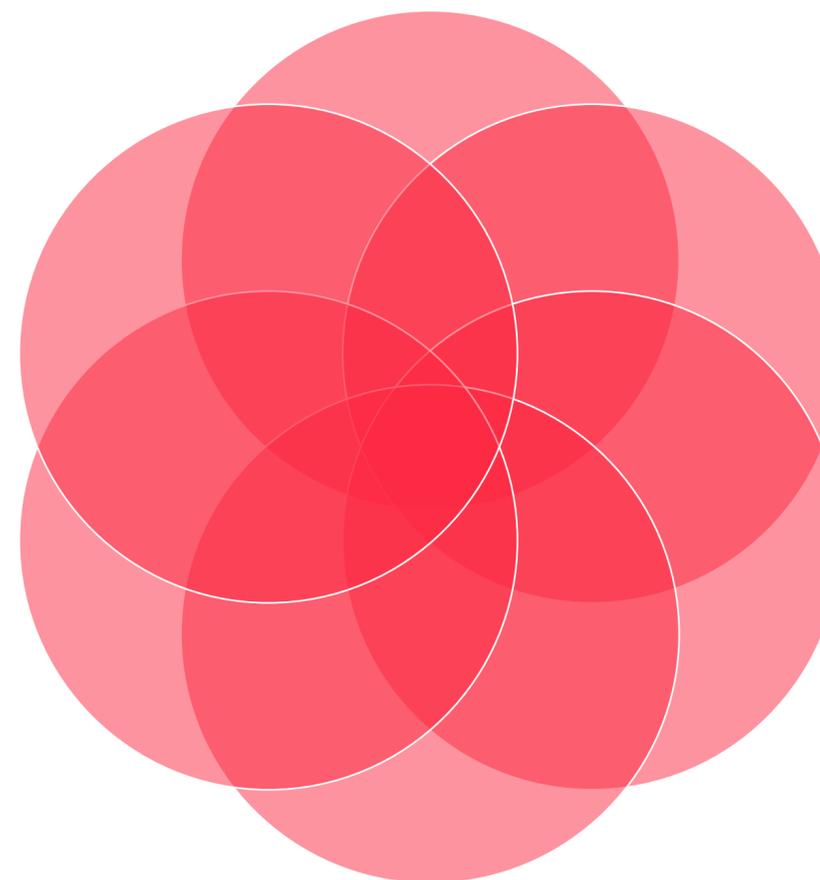
Todos nuestros proveedores deben someterse a un proceso de verificación para garantizar que cumplan con nuestros estándares de gestión interna, que incluyen prácticas éticas y políticas globales.

Clientes

Nos mantenemos siempre atentos a las necesidades y requerimientos específicos de cada segmento en el que ofrecemos nuestros servicios de seguridad, proporcionando soluciones óptimas y adaptadas a cada situación.

Industria

Colaboramos en el establecimiento de las mejores prácticas para nuestro sector, aprovechando nuestra amplia experiencia y conocimientos del mercado.





Canales de comunicación

Nos reunimos periódicamente con muchos de nuestros grupos de interés en nuestro trabajo diario y nuestro objetivo es ser una empresa responsable, sostenible y transparente.

Securitas fomenta un diálogo abierto y proactivo con aquellos afectados por nuestras operaciones, con el fin de comprender mejor sus expectativas e identificar áreas en las que podemos seguir desarrollándonos.

Se enumeran aquí junto con una descripción de los canales de comunicación.

Canal de comunicación	Clientes	Colaboradores	Accionistas	Industria	Proveedores	Comunidad
Página Web	*	*	*	*	*	*
Reporte de Sostenibilidad	*	*	*	*	*	*
Redes Sociales	*	*	*	*	*	*
Prensa y comunicación externa	*	*	*	*	*	*
Securitas Integrity Line	*	*	*	*	*	*
Correo electrónico	*	*	*	*	*	*
Encuesta de satisfacción	*					
Encuesta de compromiso		*				
Portal del empleado		*				
Evaluación de proveedores					*	
Workplace		*				
Reuniones	*	*		*	*	*
Eventos	*	*	*	*	*	*
Comités y Foros	*	*	*	*	*	*

Evaluación de Riesgos en Sostenibilidad

La evaluación de riesgos es un proceso dinámico que tiene como objetivo identificar y analizar los riesgos en relación con los objetivos de Securitas.

Sirve como base para implementar medidas de mitigación y establecer acciones sobre los controles establecidos (reducir, transferir/compartir o aceptar el riesgo).

Una gestión de riesgos equilibrada y centrada es necesaria para el cumplimiento de las estrategias de Securitas y el logro de sus objetivos corporativos.

Nuestros principales riesgos de sostenibilidad se describen aquí.



ÁREA DE RIESGO	DESCRIPCIÓN	PREVENCIÓNES
Condiciones de trabajo	Riesgo de que las prácticas laborales, el derecho a la libre asociación sindical, los derechos humanos y la no discriminación pueden no ser respetados.	Securitas tiene políticas y sólidos procesos establecidos para garantizar el cumplimiento de las normas legales y cumplir con la legislación y reglamentos locales y regionales.
Salud ocupacional y seguridad	Riesgo de que los colaboradores puedan lesionarse, contagiarse durante pandemias, o incluso puedan morir durante la prestación del servicio por falta controles y medidas preventivas.	Los colaboradores son capacitados continuamente para garantizar que puedan realizar sus tareas de forma segura, los riesgos de seguridad y los peligros se evalúan de forma continua, se informan las lesiones y se da seguimiento. Se suministran equipos de protección apropiados.
Acceso al talento	Riesgo de que no podamos atraer y retener el talento adecuado para seguir siendo un líder en el desarrollo de la industria de la seguridad	Debemos mejorar continuamente nuestro reclutamiento e incorporación, contar con procesos de gestión del talento, capacitación, y usar herramientas modernas para compartir conocimientos y mejores prácticas.
Formación	Riesgo de que nuestros empleados no puedan tener las competencias adecuadas para realizar sus funciones o para desarrollar los nuevos servicios y el negocio.	Securitas cuenta con centros de formación en la mayoría de los países y ofrece formación básica y altamente especializada para empleados de todos los niveles, incluyendo habilidades que apoyan la estrategia de la innovación enfocada en datos y digitalización.
Los valores de Securitas y Código de Ética	Riesgo de que los empleados o socios comerciales incumplan el Código de valores y ética de Securitas y los valores fundamentales de la empresa.	Securitas cuenta con políticas, procesos y procedimientos que garantizan el cumplimiento de todas las normas legales, la legislación, los reglamentos locales y regionales.
Estándares éticos de negocios	Riesgo de que los empleados o socios comerciales puedan estar implicados en corrupción, competencia desleal, conflictos de intereses y otros comportamientos empresariales no éticos.	Securitas tiene una política de tolerancia cero contra todas las formas de soborno y corrupción. Sin excepción todos los empleados y socios comerciales deben cumplir las leyes y reglamentos locales, así como los valores y el código ético de Securitas, la política antisoborno y anticorrupción y otras políticas claves.

Evaluación de Riesgos en Sostenibilidad



ÁREA DE RIESGO	DESCRIPCIÓN	PREVENCIONES
Protección de datos	Riesgo de que nuestros datos no sean correctamente protegidos.	La protección de datos y la privacidad son importantes, por tanto, se protegen mediante una seguridad sólida, organizacional y técnicas medibles. Securitas cumple con todos los requisitos legales pertinentes relacionados con la protección de datos y cuenta con políticas, procesos y programas de formación.
Relaciones con los clientes	Riesgo de no cumplir los requisitos de nuestros clientes.	Debemos conocer a fondo las necesidades de nuestros clientes y los requisitos específicos del sector, un negocio que sea sostenible en todos los ámbitos. Nuestro énfasis en seguridad y salud para los empleados y unas prácticas laborales justas garantizan que prestemos servicios de alta calidad.
Prácticas de seguridad	Riesgo de que los empleados actúen de forma contraria a las leyes locales, las regulaciones de la autoridad, las políticas de Securitas y las convenciones de derechos humanos.	Securitas cuenta con políticas y procesos para garantizar que cumplimos todas las normas legales. Llevamos a cabo evaluaciones de riesgo en los países donde operamos y a nuestros clientes, cuando sea necesario. Como firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas Securitas nos comprometemos con sus Diez Principios.
Derechos Humanos	Riesgo de violación de los derechos humanos (distintos de los incluidos en los riesgos enumerados), a través de nuestras operaciones o a través de nuestras relaciones comerciales.	Securitas apoya y respeta los Derechos Humanos fundamentales establecidos en las declaraciones internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas local e internacional. Intentamos prevenir o mitigar los impactos adversos sobre los Derechos Humanos a través de nuestras propias actividades o a través de nuestras relaciones comerciales.
Medio ambiente	Riesgo de que nuestras operaciones causen daños medioambientales.	Securitas trabaja continuamente para reducir el consumo de recursos, emisiones y nos hemos comprometido a establecer un objetivo basado en la ciencia.



La política de diversidad del Grupo Securitas establece que: “Con el objetivo de impulsar la diversidad y eliminar posibles sesgos, se establece como criterio obligatorio que el panel de selección de personal debe estar integrado siempre por representantes de género femenino y masculino”.

Presentamos nuestros números respecto a la inclusión de diversidad dividido por género, tanto de la operación como los administrativos.

Distribución por género del total de colaboradores



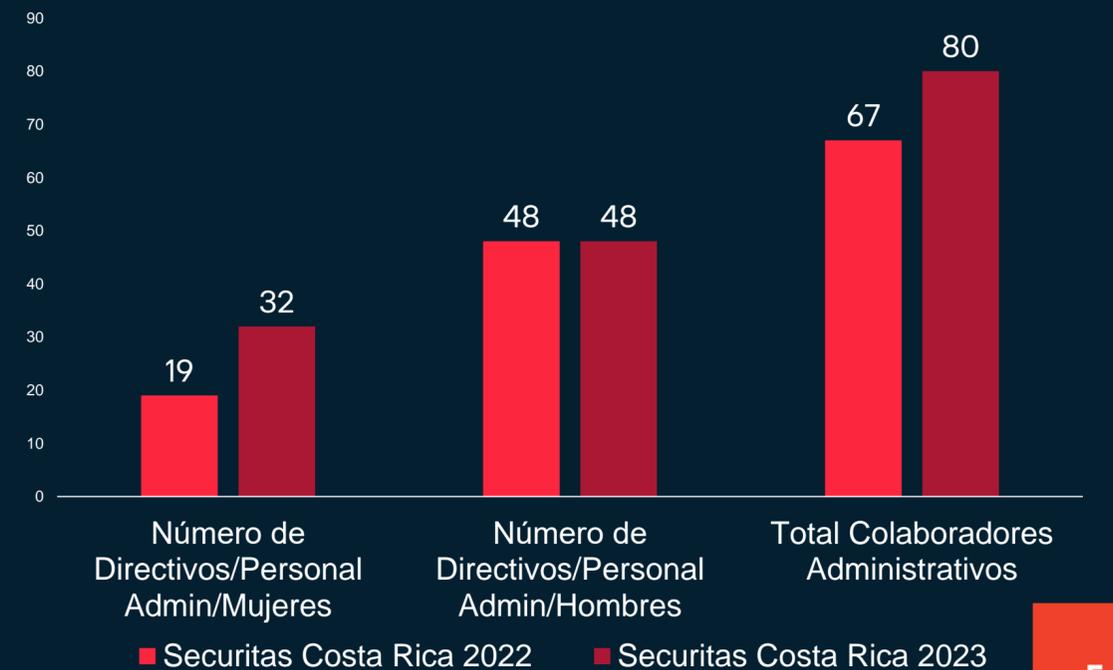
Total de Colaboradores por Género



Distribución por género a nivel administrativos

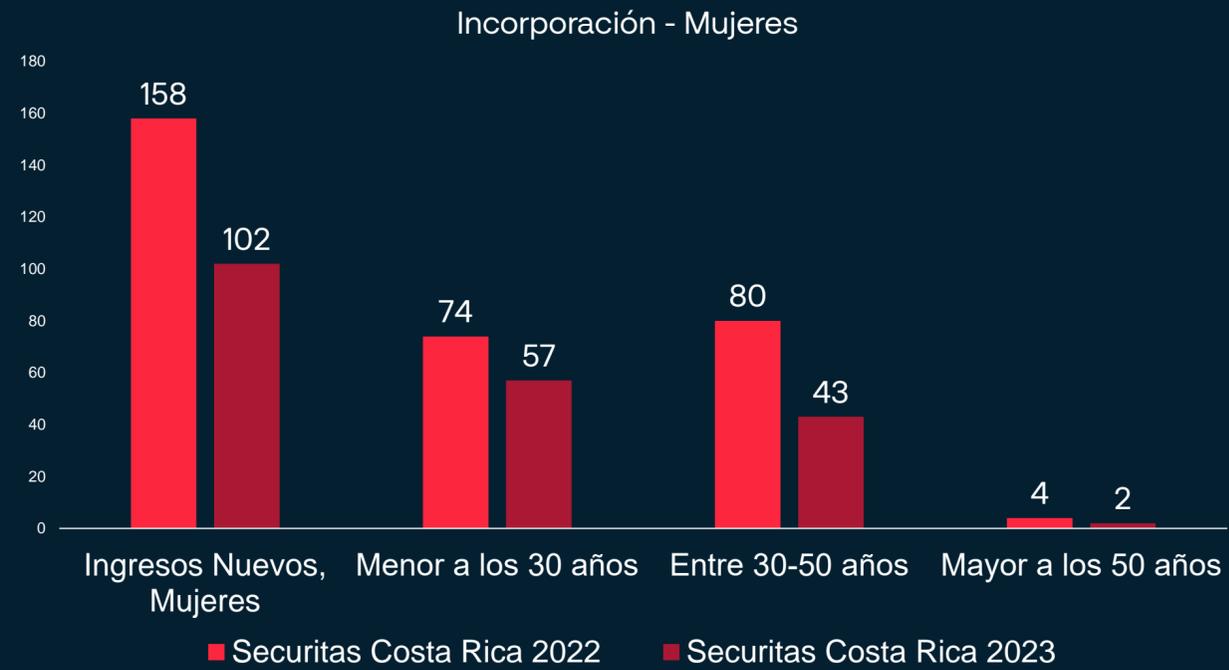


Número de Directivos/Personal Admin/Mujeres/Hombres

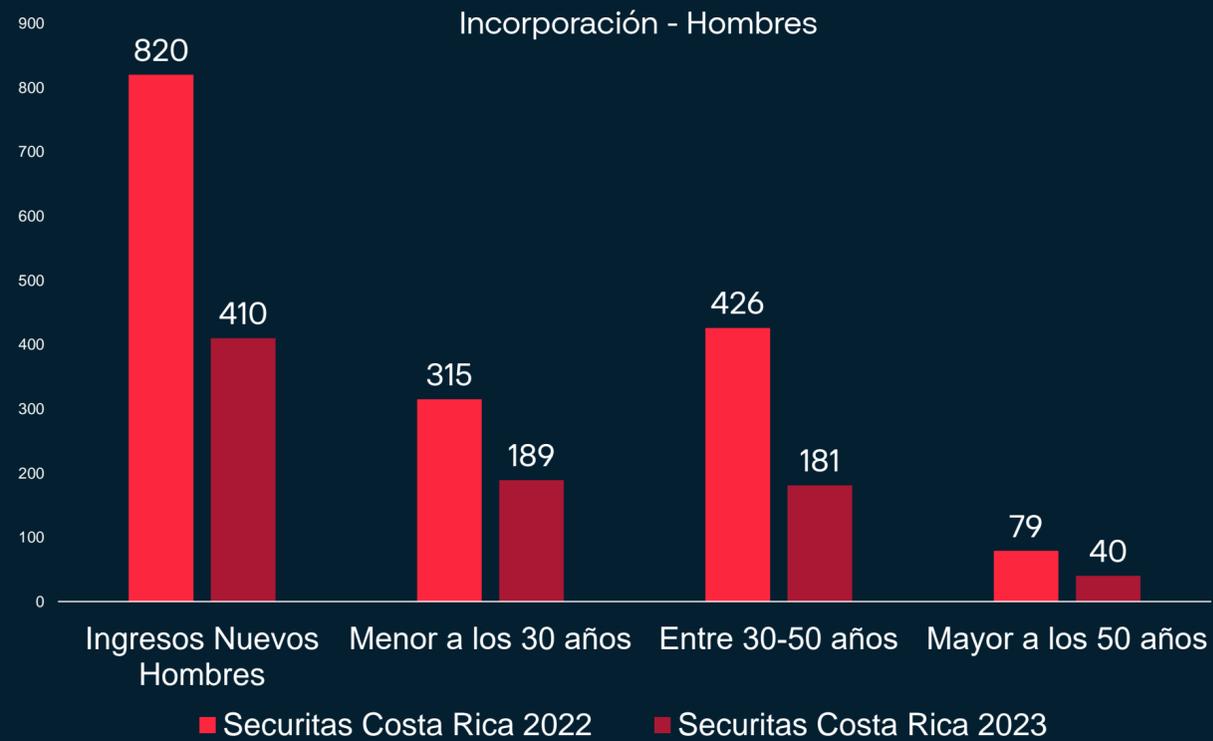
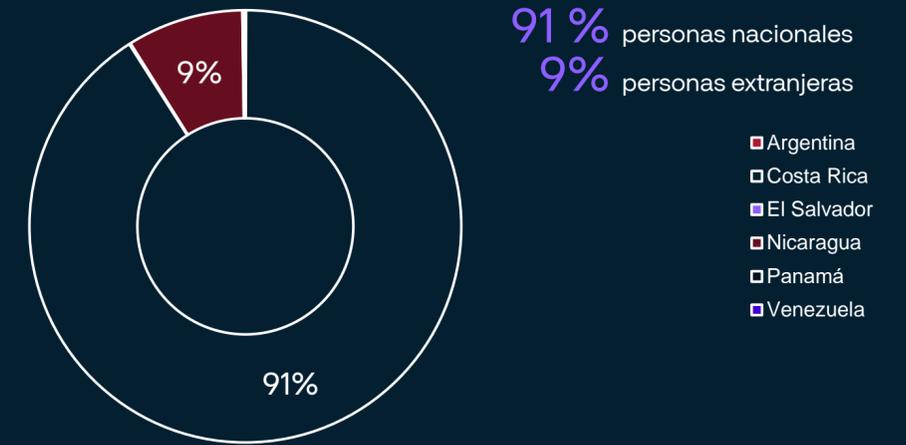




Rango de edades - Incorporaciones 2022 y 2023



Distribución de colaboradores por nacionalidad



5

colaboradores con discapacidad física





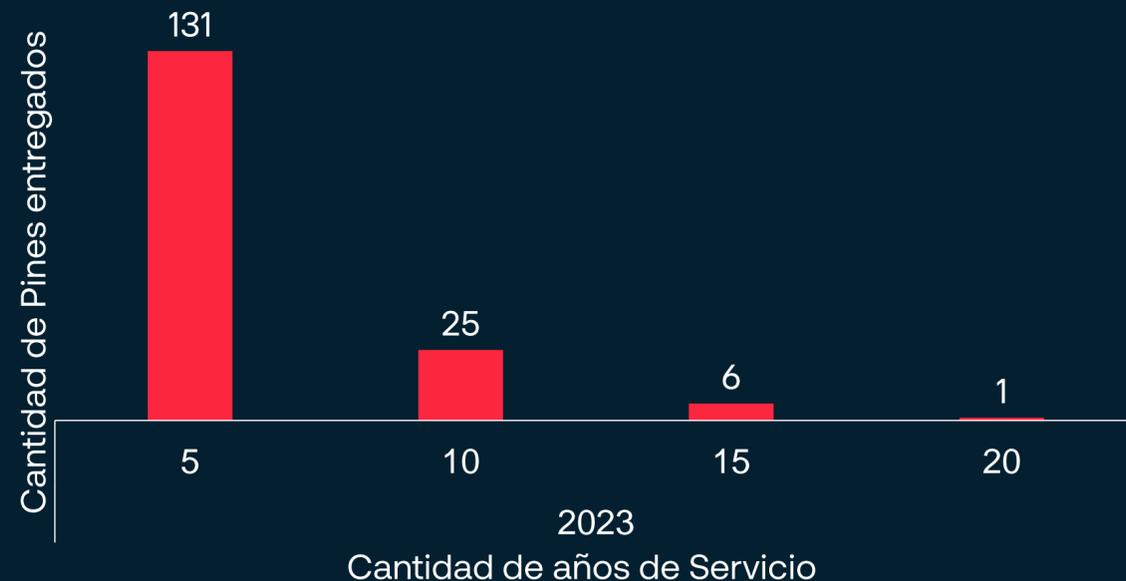
Gestión de Personas

Programas de reconocimiento, desarrollo, incentivos, salud y bienestar.

Programas de incentivos:

- Reconocimiento a Colaboradores Destacados: Distinción para aquellos colaboradores que se destacan por vivir y representar de manera ejemplar los valores corporativos de la empresa.
- Desarrollo Profesional y Capacitación Continua: Oportunidades para el crecimiento profesional a través de programas de capacitación y desarrollo, enfocados en mejorar habilidades y avanzar en la carrera de nuestros colaboradores.
- Distinción por Años de Antigüedad
Reconocimiento a los colaboradores en función de los años de servicio, celebrando y premiando la lealtad y el compromiso a largo plazo con la empresa.

Reconocimientos por Antigüedad, 2023



Comunicación y Retroalimentación:

- Canales de Comunicación Abiertos
Disponemos de canales de comunicación accesibles y transparentes que facilitan el diálogo continuo entre colaboradores y líderes.
- Fomento de una Comunicación Abierta
Promovemos una comunicación continua, abierta y transparente para construir relaciones saludables y efectivas en todos los niveles organizacionales.
- Portal del Empleado
Contamos con un portal del empleado que ofrece herramientas y recursos para mantener a todos informados y facilitar la interacción entre el personal y la administración.

Programa de Bienestar Integral:

- Beneficios Adicionales
Ofrecemos una gama de beneficios que incluyen convenios en áreas de salud, educación y bienestar, diseñados para apoyar a nuestros colaboradores en diversas facetas de su vida.
- Equilibrio Trabajo-Vida Personal
Promovemos un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal, implementando políticas y prácticas que faciliten la integración de ambos aspectos y contribuyan al bienestar general de nuestros colaboradores.



Gestión de Personas

Mejora de Condiciones Laborales y Análisis de Rotación y Retención

Mejora de Condiciones Laborales

- **Revisión de Condiciones de Trabajo**
- Evaluamos regularmente las condiciones de trabajo, incluyendo horarios, turnos y asignaciones, para asegurar que sean justas y adecuadas para todos los colaboradores.

Entorno Laboral Seguro y Saludable

- Proporcionamos un entorno laboral que cumple con los estándares de seguridad y salud, garantizando el bienestar físico y emocional de nuestros empleados.

Análisis de la Rotación y Retención

Análisis de Motivos de Rotación

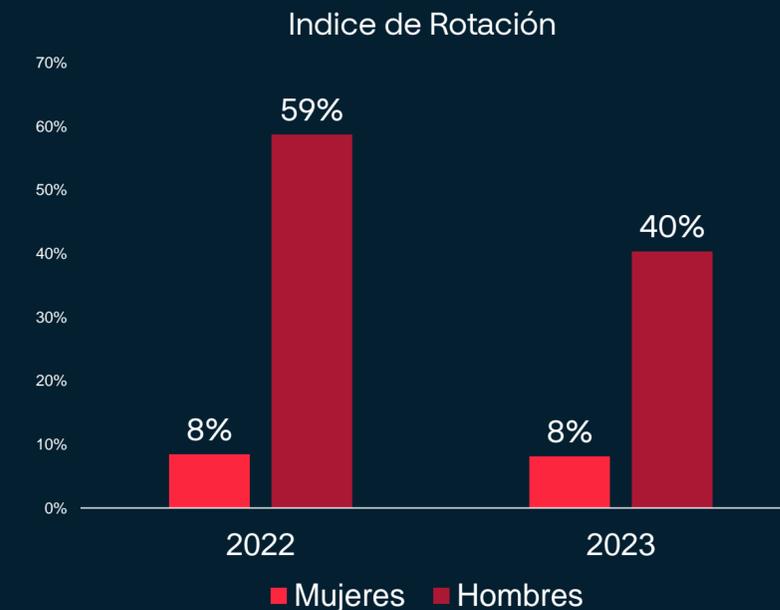
- Realizamos un análisis exhaustivo para identificar los motivos detrás de la rotación de personal, presentando indicadores claros que reflejan las causas subyacentes.

Identificación de Patrones y Tendencias

- Detectamos patrones y tendencias en la rotación de personal para desarrollar estrategias específicas y efectivas de retención que aborden las áreas de preocupación.

Establecimiento de Metas y Métricas

- Definimos metas y métricas para evaluar el éxito de nuestras estrategias de retención, realizando ajustes y mejoras en el plan de acción según sea necesario para optimizar los resultados.



En 2023, hemos registrado una rotación anual acumulada del **47.5%**. Este dato refleja el nivel de rotación de personal durante el año y es un indicador clave para nuestras estrategias de retención y análisis de causas.



Encuesta de Compromiso (Engage)

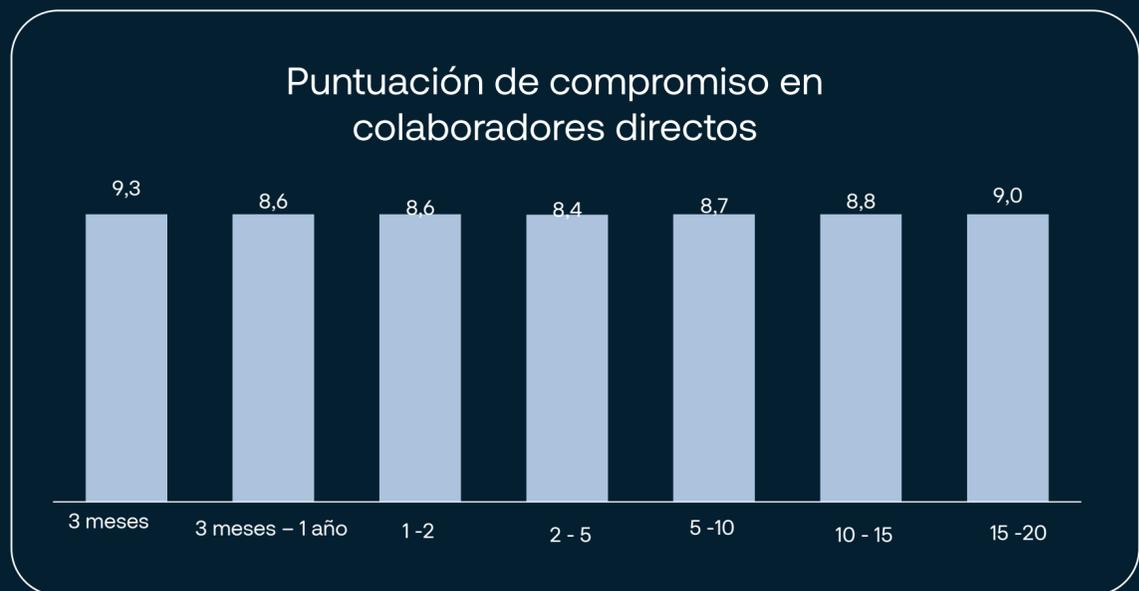
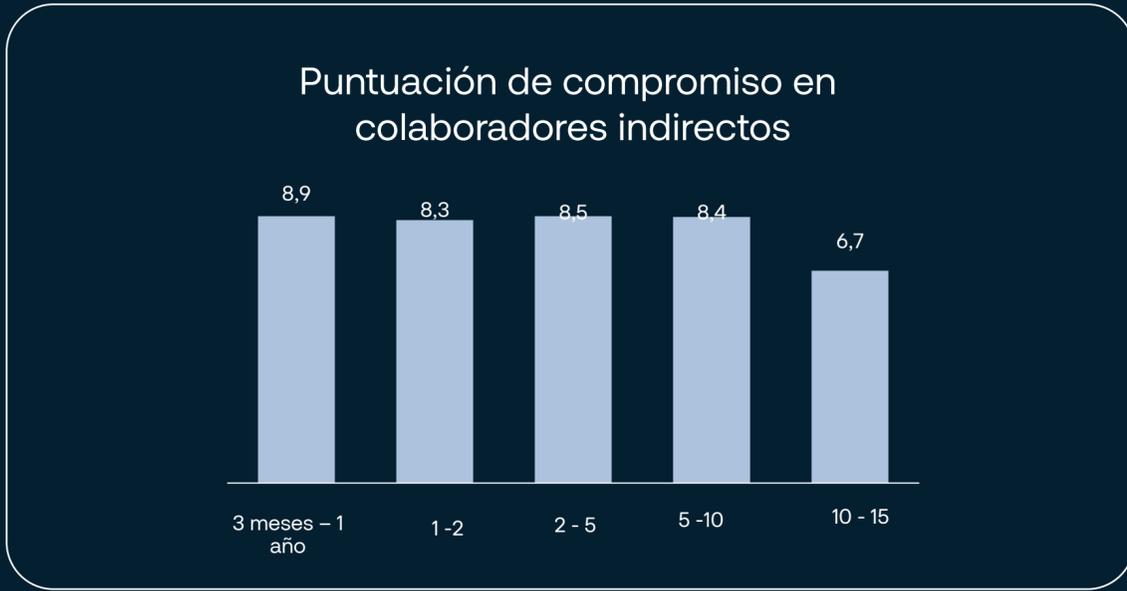
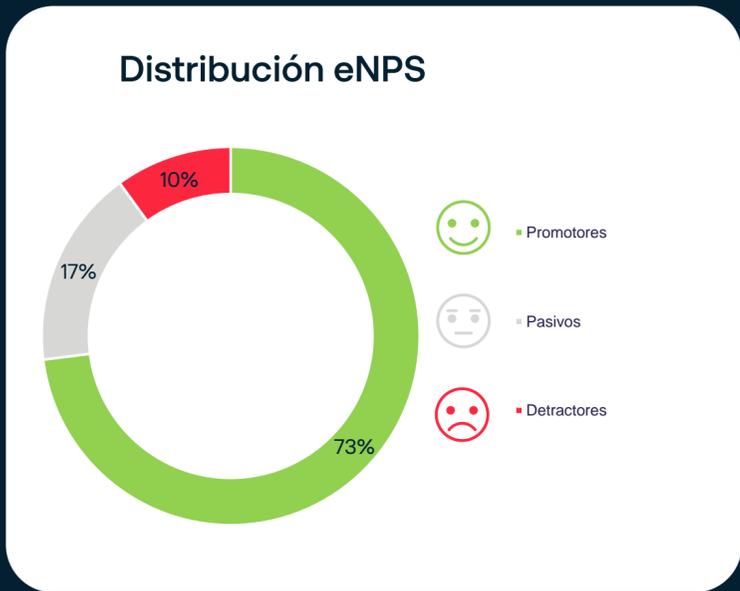
El año pasado, Securitas a nivel global llevó a cabo su primera encuesta dirigida a todos los colaboradores, con el nombre de Engage 2023, con el objetivo de conocer su opinión sobre trabajar en nuestra empresa. Esta encuesta nos permitió identificar nuestras fortalezas y áreas de oportunidad para el futuro.

Uno de nuestros pilares estratégicos es nuestro enfoque en las personas, por lo que es de vital importancia para nosotros conocer el nivel de satisfacción y compromiso de nuestros colaboradores. Esta retroalimentación nos brinda valiosa información que nos ayuda a mejorar continuamente como empleador y a garantizar un ambiente de trabajo positivo y motivador.



8,2 puntuación de compromiso
*las puntuaciones son sobre un máximo de 10 puntos.

Porcentaje de participación
54%
968 de 1783



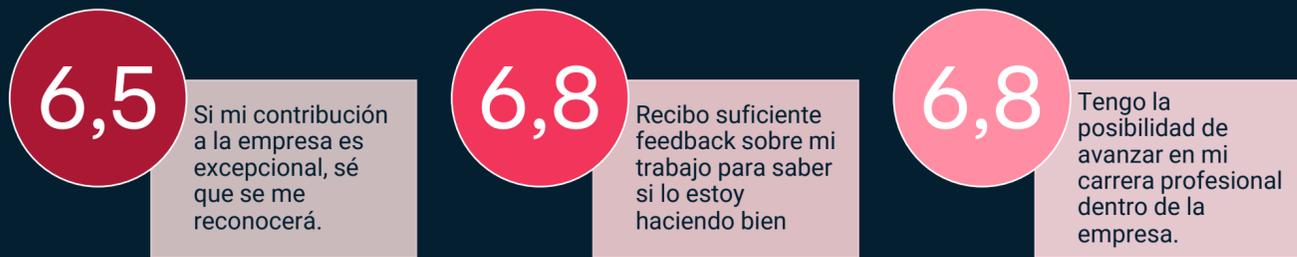
1. eNPS = % de promotores - % de detractores. Puntuación de promotor neto de empleado, (employee Net Promoter Score) mide los niveles de satisfacción de los empleados. El número representa el equilibrio de empleados "promotores" frente a "detractores".
 2. Puntuación de compromiso/promedio: Mide el grado de implicación y de entusiasmo de los empleados con su trabajo y con la organización. Es la puntuación agregada de las 4 preguntas relacionadas con el compromiso.
 3. True Benchmark: Es un valor de referencia que tiene en cuenta el resultado global de Securitas y las variables demográficas (país, edad, antigüedad, etc.).

Encuesta Engage 2023

TOP 3 Dimensiones Mejores Valoradas



TOP 3 Dimensiones para Mejorar

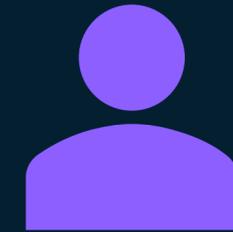




Centro de Formación y Desarrollo



3,850 hrs de formación en Mujeres



45,942 hrs de formación en hombres

En Securitas, valoramos el crecimiento y desarrollo de nuestros colaboradores. Es por eso que contamos con un Instituto de Formación, donde ofrecemos capacitaciones especializadas para que nuestros nuevos colaboradores se integren de manera efectiva a nuestra cultura y comprendan nuestro ADN como empresa.

Nuestro programa de formación incluye una variedad de temas, tales como la cultura y ADN de Securitas (conocido como nuestra "Caja de Herramientas"), estrategia de sostenibilidad, riesgos y programas de salud y seguridad ocupacional, aplicaciones tecnológicas, ética empresarial, canales de denuncia, derechos humanos, seguridad operativa (SOC), temas de planillas, comunicaciones, y muchos otros temas relevantes para el desarrollo profesional dentro la organización.

Creemos que es fundamental que nuestros colaboradores comprendan la empresa en la que están comenzando a trabajar, y estamos comprometidos a brindarte las herramientas y el conocimiento necesarios para que te integres de manera exitosa a nuestro equipo.





Programa de la División

El año pasado en el mes de setiembre desde la División., participamos en el Programa de Formador de Formadores en Diversidad y Sesgos con el objetivo de facilitar una formación en diversidad a personas estratégicas para obtener las competencias y conocimientos necesarios para enseñar y guiar a otros sobre Diversidad aplicándolo a sus labores diarias. Además de formar a otros instructores que garanticen la internalización y externalización del conocimiento.

Se abarcó un taller de 3 días para un total de 6 horas para el proceso de formación. Con los siguientes temas:

1. El verdadero reto de la diversidad.
2. El caso de negocio de la diversidad.
3. Sesgos inconscientes



Política de Diversidad del Grupo

En Securitas, creemos firmemente que el éxito de nuestro negocio proviene de los logros y el bienestar de nuestros colaboradores. Para reclutar y retener a las mejores personas del mercado, necesitamos crear una sólida propuesta de valor para el colaborador, basada en valores y beneficios genuinos.



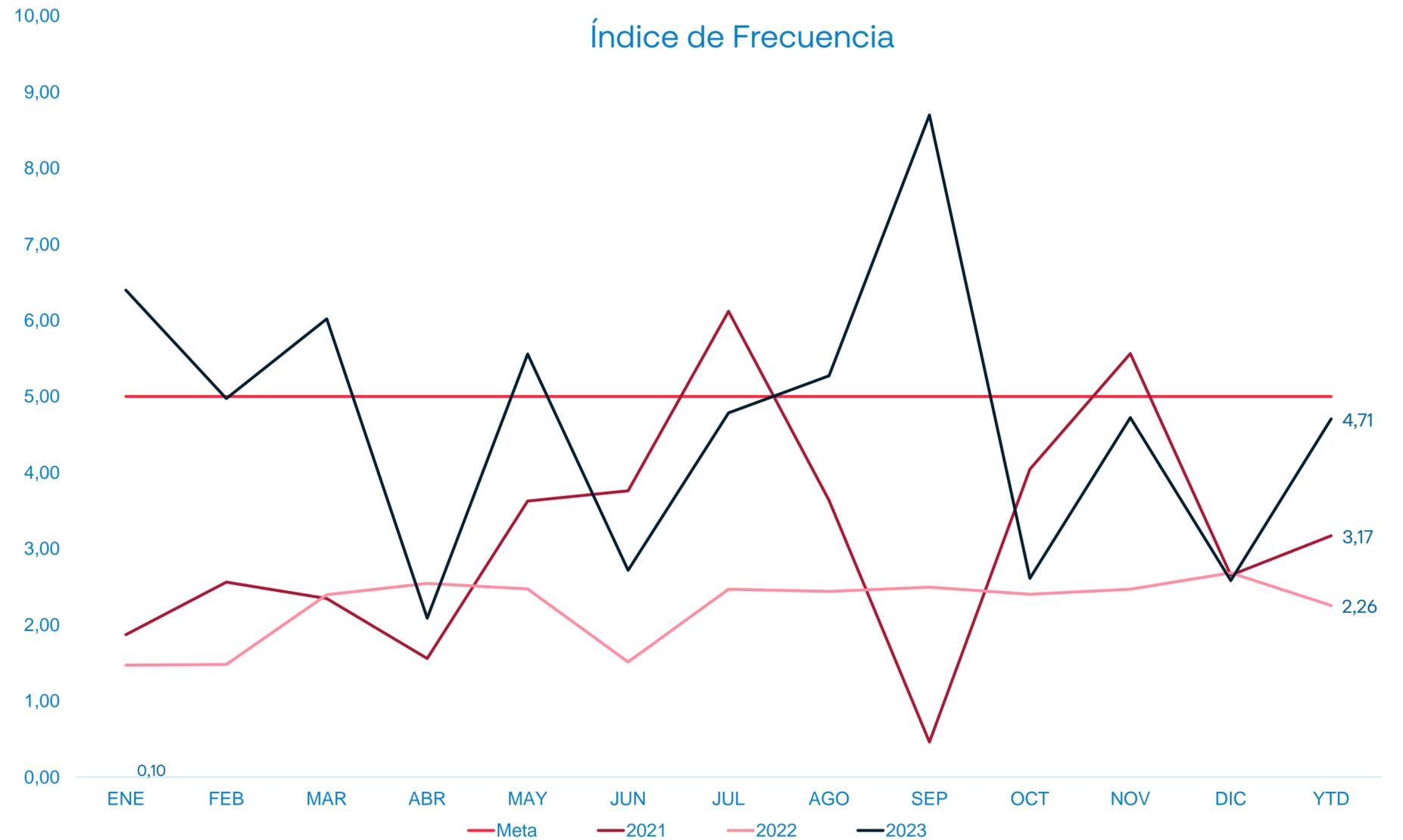
Salud y Seguridad

Salud y Seguridad Ocupacional

En Securitas damos prioridad a la salud y seguridad tanto física como mental de nuestros colaboradores, siendo esto una de las seis áreas esenciales de nuestra estrategia.

Uno de nuestros objetivos es mantener la accidentabilidad con una frecuencia inferior al 5%.

Nuestro principal objetivo es reducir al mínimo las lesiones y accidentes, por lo que identificamos los riesgos a los que pueden estar expuestos los colaboradores, realizando evaluaciones de riesgos que nos permitan crear un entorno laboral seguro, proporcionando tranquilidad a nuestro personal y a los clientes.





Tipos de accidentes e iniciativas de prevención

Desde el área de Salud y Seguridad Ocupacional implementamos diversas iniciativas destinadas a prevenir y reducir los accidentes tanto en el lugar de trabajo como en el trayecto (In Itinere)

Entre estas iniciativas se incluyen programas de capacitación continua en seguridad enfocada en los diferentes tipos de accidentes que se presentan.

Las iniciativas pueden ir desde la instalación de equipos de protección personal, evaluaciones periódicas de riesgos, y la promoción de una cultura de seguridad a través de campañas de concientización.



Feria de la Salud

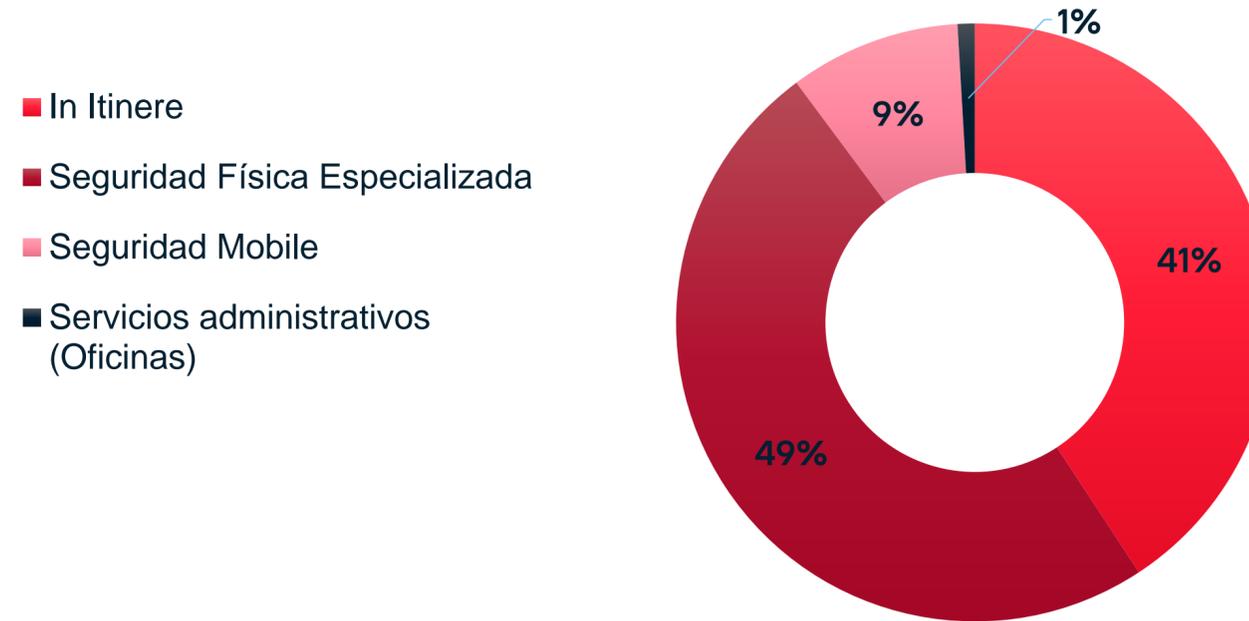


Campaña Movilidad Segura

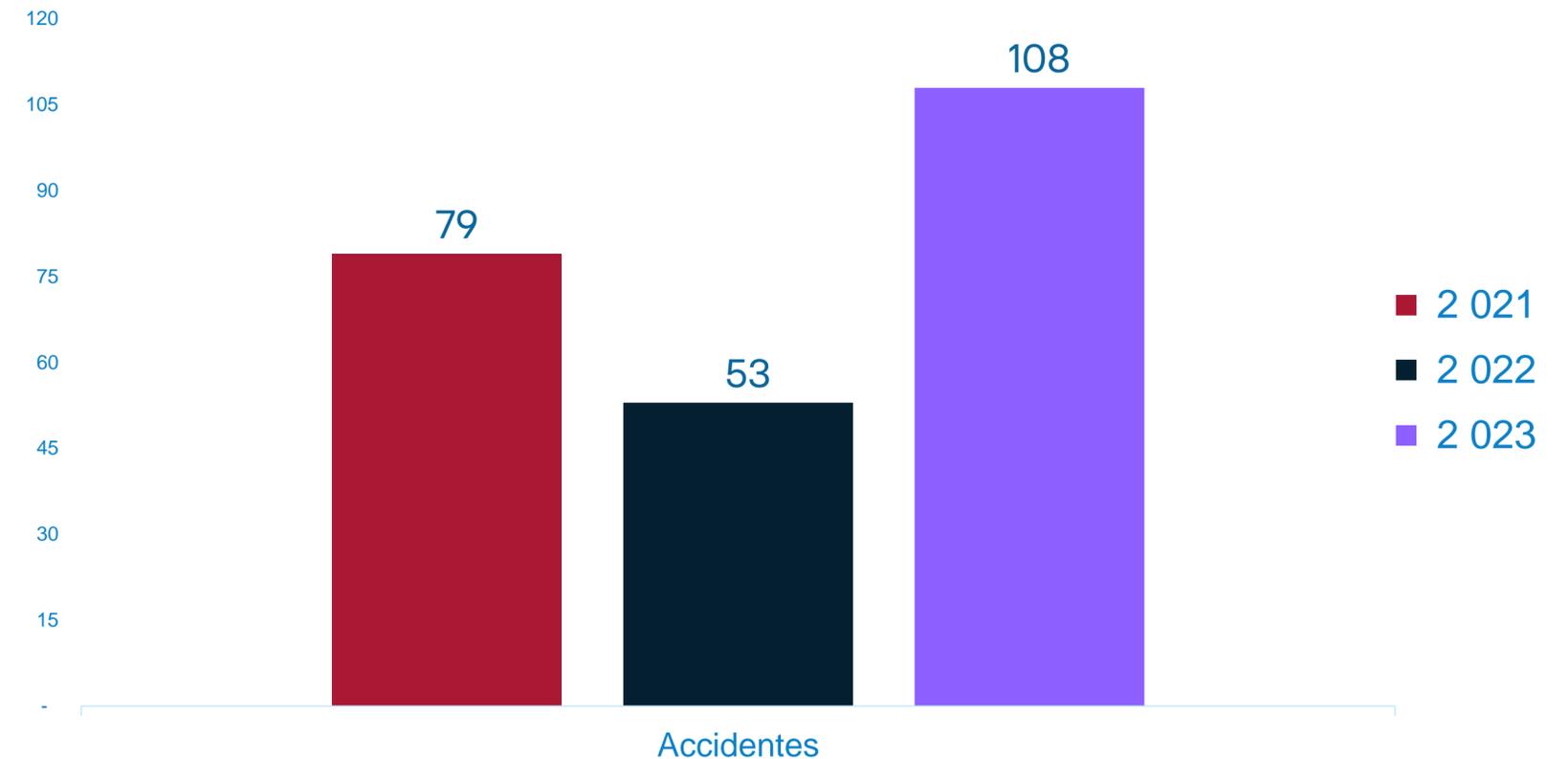


Programa Empresas Seguras de COSEVI

Tipo de accidente, 2023



Cantidad de Accidentes





Feria de la Salud y Seguridad



285 personas participaron en la Feria de la Salud y Seguridad

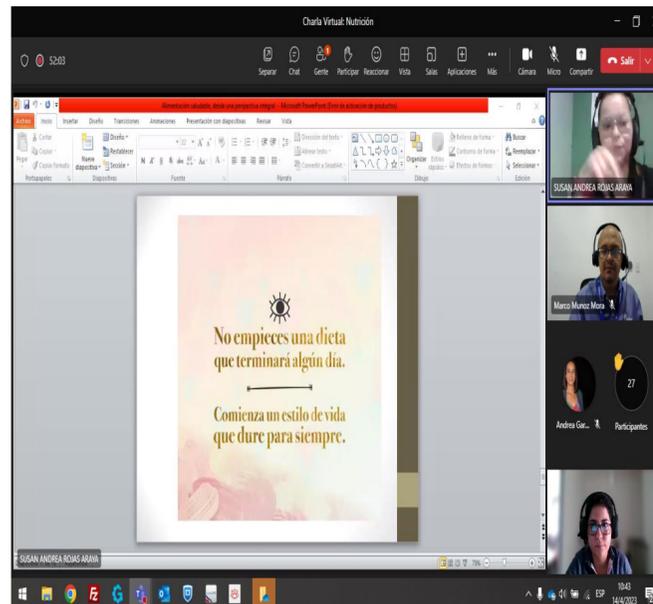
El año pasado realizamos la Feria de la Salud, enfocada en promover el bienestar integral de todos nuestros colaboradores.

Durante este evento, se abordaron diversos temas esenciales para la salud y la seguridad.

Nuestro objetivo principal con esta feria fue concientizar a todos sobre la importancia de los cuidados preventivos y proporcionar herramientas prácticas para mejorar nuestra calidad de vida, tanto dentro como fuera del entorno laboral.



Juntos, construyendo un ambiente de trabajo más seguro y saludable para todos.



Feria de la Salud y Seguridad

Prevención de Accidentes

Donación de Sangre

Vacunación

Talleres RCP

Taller de Frenado para motorizados

Charla Pausas Activas

Charlas de Inteligencia Emocional

Charla Alimentación Sana

Visita de Convenios de Salud

Exámenes de Electrocardiogramas



Programa Empresas Seguras de COSEVI



172

personas participaron en la formación de Seguridad Vial

En Securitas implementamos el Programa de Empresas Seguras de COSEVI, con el firme propósito de reducir los accidentes laborales y promover un entorno de trabajo más seguro para todos.

Este programa se enfoca especialmente en los colaboradores que usan la flotilla vehicular de Securitas, considerando que el manejo y operación de vehículos representan una parte significativa de nuestras actividades diarias.

Nuestro compromiso es proporcionar un entorno laboral donde la seguridad sea una prioridad, por lo que este programa es un paso importante hacia la consecución de ese objetivo

Objetivos del Programa

- Reducir el número de accidentes de tránsito que involucren a conductores, pasajeros y peatones propios de cada empresa y su entorno (comunidad).
- Disminuir costos asociados a reparaciones de la flota vehicular y gastos por atención médica de las víctimas e incapacidades.
- Fomentar el compromiso de la empresa hacia la comunidad como responsabilidad social.





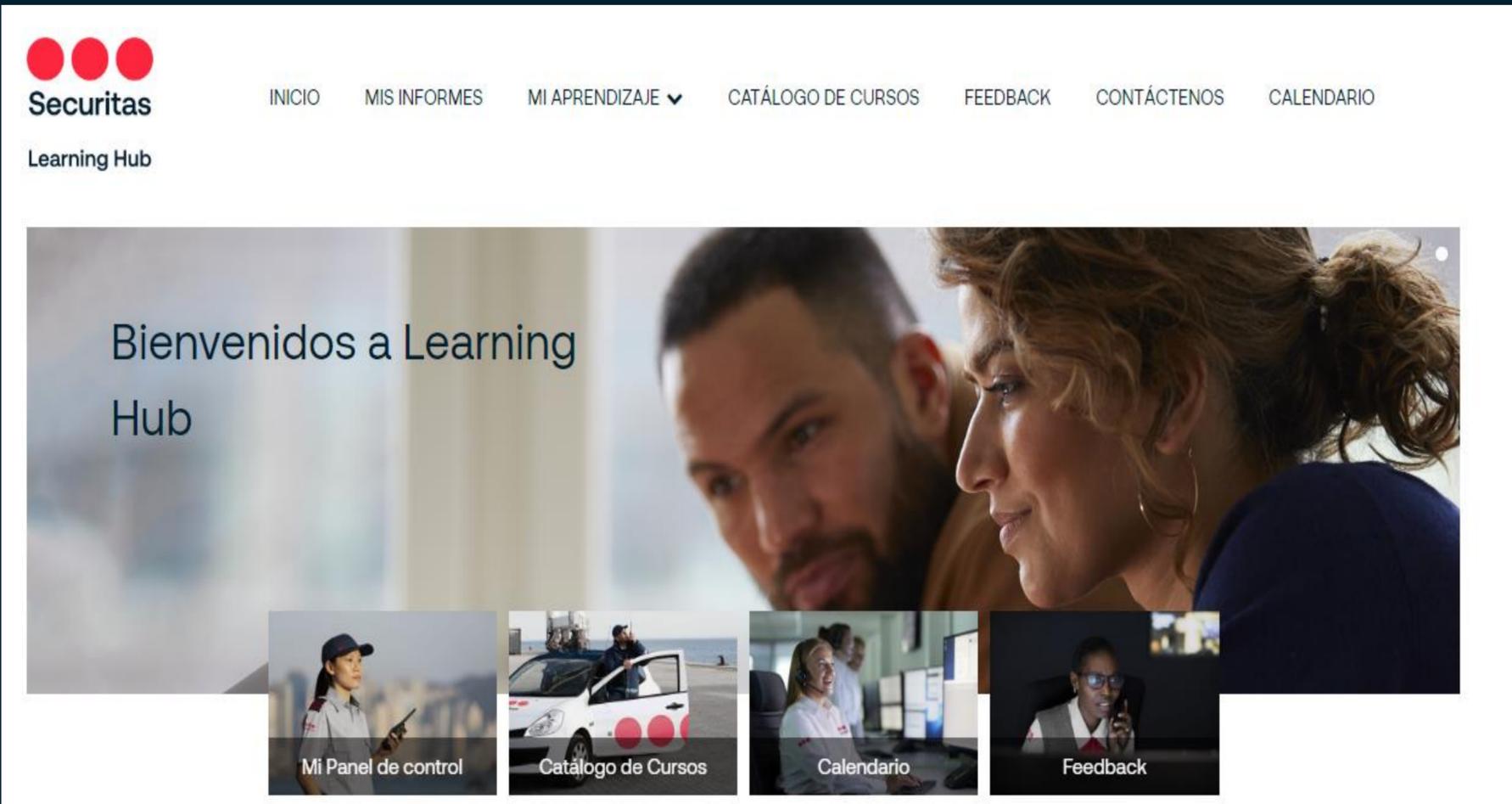
En Securitas proporcionamos formación de alta calidad.

Contamos con la plataforma digital E-learning Hub, donde los colaboradores pueden avanzar con su formación y capacitación a distancia.

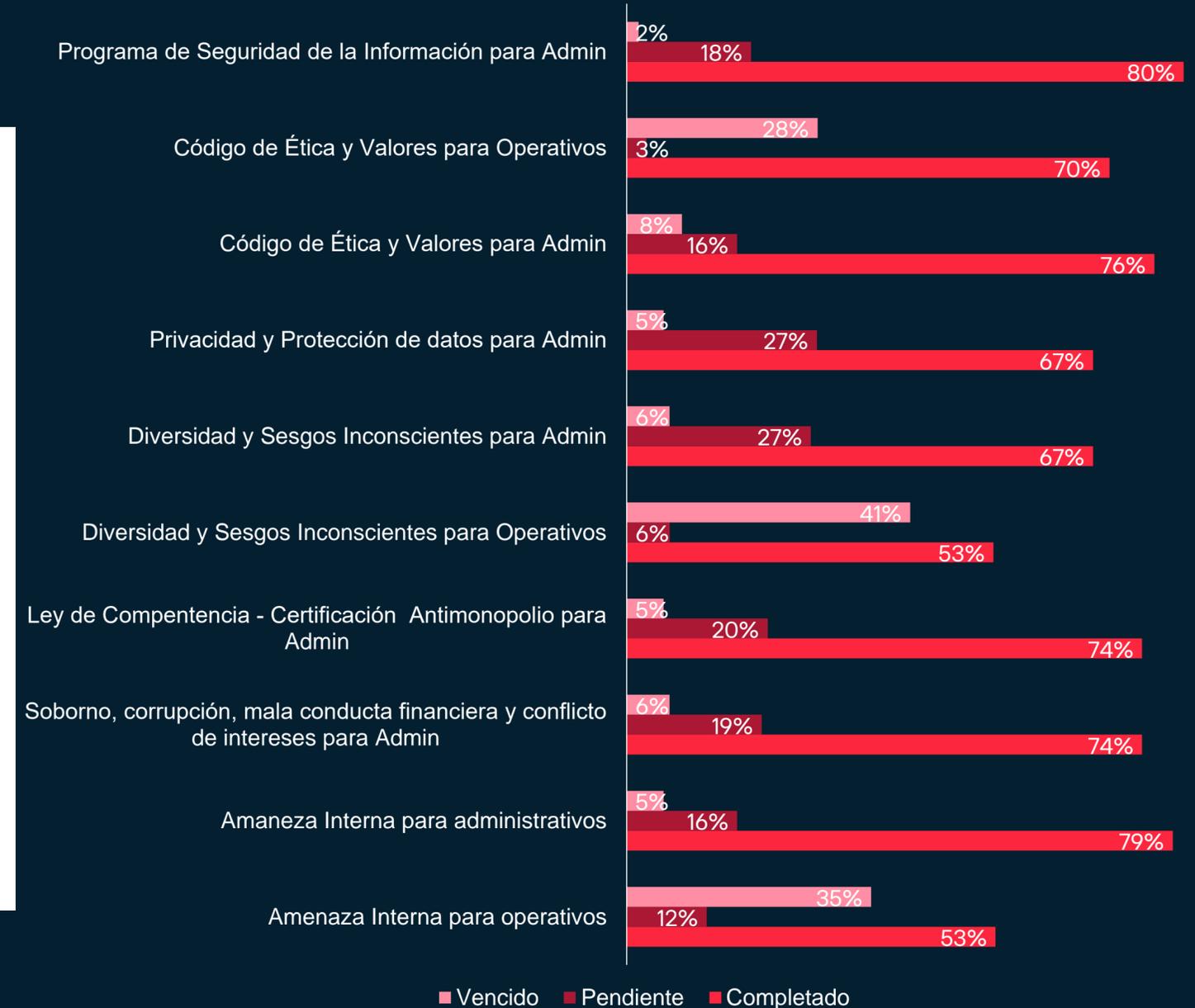
Está disponible para todos nuestros colaboradores desde el primer día de ingreso.

Con facilidad de acceso y disponibilidad 24/7

Sitio web: <https://mylearning.securitas.com/totara/dashboard/index.php>

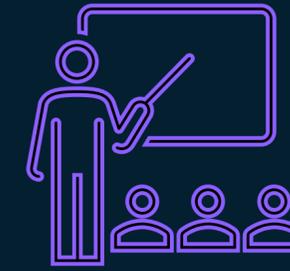


% Cumplimiento de los cursos obligatorios en My-learning





Formación de Derechos Humanos, Diversidad e Inclusión



483

personas capacitadas, en el 2023.



El año pasado con acompañamiento de nuestro aliado AED, impartimos la charla de construcción de ambientes laborales inclusivos la cual incluía temas como:



- Derechos Humanos
- Diversidad
- Sesgos Inconscientes y cómo interrumpirlos
- Inclusión de la población LGBTIQ+
- Inclusión de las personas con Discapacidad.
- Inclusión de personas de diferentes edades.



-Compromiso SBTi (Objetivos Basados en la Ciencia)

Objetivo: reducción de emisiones hasta un 42% para el 2030.

En el 2022 el Grupo Securitas se adhirió a la iniciativa Science Based Targets Initiative (SBTi) con el objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

En diciembre 2023, obtuvimos la aprobación de los objetivos por SBTi. Este logro es un paso significativo en nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mitigación del cambio climático.

Como siguiente paso, estamos trabajando en un plan de acción detallado para alcanzar nuestras metas establecidas para el año 2030. Este plan de acción abordará estrategias específicas y medidas concretas que implementaremos en todas nuestras operaciones para cumplir con nuestros objetivos de reducción de emisiones.

Juntos, estamos construyendo un futuro más sostenible y resiliente para Securitas y las comunidades en las que operamos.

APPROVED
NEAR-TERM SCIENCE-BASED TARGETS

The Science Based Targets initiative has validated that the science-based greenhouse gas emissions reductions target(s) submitted by Securitas AB conform with the SBTi Criteria and Recommendations (Criteria version 5.1).

SBTi has classified your company's scope 1 and 2 target ambition as in line with a 1.5°C trajectory.

The official near-term science-based target language:

Securitas AB, a global security solutions company, commits to reduce absolute scope 1, 2, and 3 GHG emissions 42% by 2030 from a 2022 base year.*

*The target boundary includes land-related emissions and removals from bioenergy feedstocks.

DATE OF APPROVAL
11 December 2023

Partner Organizations

In collaboration with

CDP
United Nations Global Compact
WORLD RESOURCES INSTITUTE
WWF
WE MEAN BUSINESS COALITION





Comprometidos con el Ambiente



Apoyamos los ODS y los tenemos en cuenta en nuestro trabajo de estrategia y operaciones diarias.



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

**Primer empresa de
Seguridad firmantes
de SBTi**

SBTi Impulsa una ambiciosa acción climática corporativa al permitir que las empresas establezcan objetivos de reducción de emisiones basados en ciencia (SBT) para limitar el calentamiento global.



Tenemos un ambicioso objetivo de reducción del 42% en emisiones para 2030!



Plan de Acción SBTi para el 2030



PARQUE MÓVIL E INSTALACIONES
(emisiones directas de Scope1 y energía de Scope2)

Alcance 1 y 2

- Medición y seguimiento del consumo de combustibles de la flota vehicular.
- Formación en conducción eficiente de vehículos corporativos.
- Análisis de rutas más eficientes por segmentos.
- Adquisición o alquiler de nuevos vehículos más eficientes.
- Mejorar eficiencia energética de edificios.
- Concientizar el uso racional de energía.
- Recopilar los datos primarios de consumo energético en el edificio.



COMPRA Y USO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD
(Scope3 Bienes y servicios comprados, y Uso de los productos vendidos)

— Alcance 3

- Compra de equipos más sostenibles.
- Diseño de soluciones de seguridad con equipos sostenibles.
- Venta a clientes con compromisos SBTi.
- Impulsar el refurbishment.
- Potenciar la venta de servicio cloud / As a Service.
- Mejorar la trazabilidad de nuestros equipos.
- Gestión de residuos electrónicos.



OTROS
(Scope3 Desplazamientos de los colaboradores, viajes de negocios, adquisición de uniformes, bienes y servicios adquiridos y bienes de capital)

— Alcance 3

- Desplazamiento de colaboradores.
- Viajes de negocios.
- Compra de uniformes.
- Gestión de residuos según composición.
- Bienes y servicios adquiridos.
- Indicador de gestión.

— Emisiones Securitas Costa Rica

Emisiones de GEI (por categoría)

	Securitas Costa Rica	
	2022	2023
Alcance 1 Emisiones Directas [t CO2e]	409	63,6
Alcance 2 Emisiones Basadas en el Mercado [t CO2e]	0,39	0,29
Alcance 3 Emisiones Indirectas [t CO2e]	2 701	2 673
Total	3 110	2 736

— Anualmente llevamos el inventario de nuestras emisiones, las cuales son actualizadas en nuestra plataforma global Sphera, lo cual nos permite contar con un informe por alcance.



SCIENCE
BASED
TARGETS

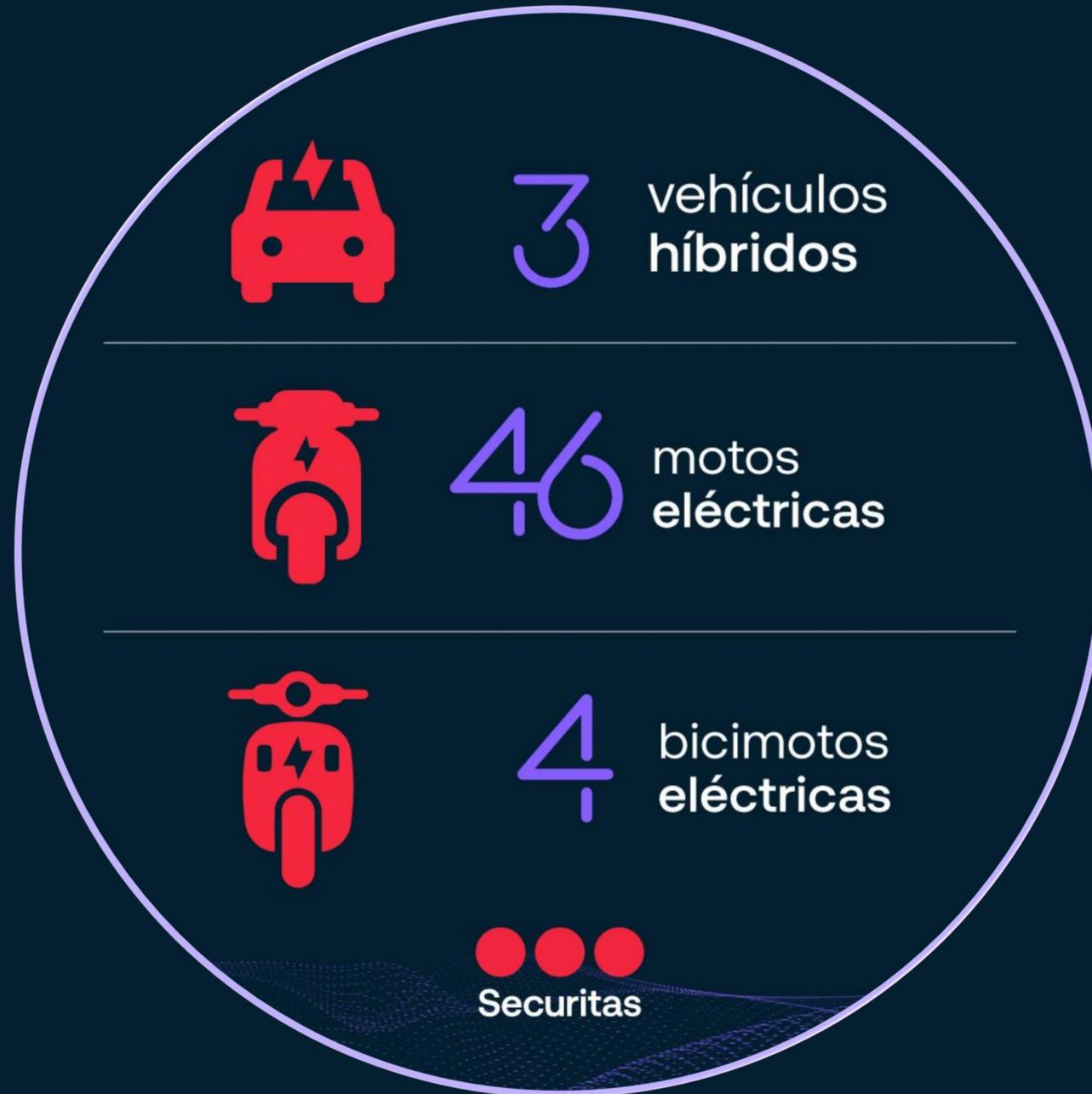




Incorporación de Flota Vehicular Eléctrica/ Híbrida

Securitas como empresa integral, se ha comprometido a proteger el mundo en el que vivimos. Y desde el programa de compras sostenibles y apoyando la iniciativa de SBTi, hemos incorporado flota vehicular eléctrica e híbrida en nuestras operaciones.

Nos comprometemos abordar el cambio climático alineándonos con nuestros focos de sostenibilidad y ODS de las Naciones Unidas.





Nuestra empresa está comprometida con altos estándares éticos y para asegurar el cumplimiento de estos principios, hemos implementado diversos procesos y procedimientos

Equipo de Business Ethics:

Contamos con un equipo especializado en ética empresarial, encargado de diseñar, implementar y monitorear políticas y procedimientos éticos en toda la organización.

Nuevo Sistema GRC:

Hemos implementado un Sistema de Gobierno Corporativo, Riesgos y Cumplimiento (GRC) para gestionar de manera integral los riesgos y el cumplimiento normativo en toda la empresa.

Procesos de Cumplimiento:

Además de abordar la ética empresarial, hemos establecido procesos de cumplimiento para otras áreas de la empresa, asegurando así que todas las actividades se realicen de manera ética y conforme a los estándares establecidos.





Nuestras Principales Políticas:

Código de Ética y Valores.

Política Antisoborno y Anticorrupción.

Política de Derechos Humanos del Grupo.

Política de Diversidad.

Política Medio Ambiente.

Código de Conducta para Socios Comerciales de Securitas.

Política de Competencia Justa y Antimonopolio del Grupo.

Política de Conflictos de Interés.

Política GET (Regalos, Entretenimiento y Viajes).

Política de Seguridad y Salud.

Política de Denuncias de Irregularidades.

Política de Tratamiento de Datos.

Estas políticas reafirman nuestro compromiso con la conducta ética y la transparencia en todas nuestras operaciones.

- En Securitas, la difusión y el cumplimiento de nuestras políticas corporativas son de suma importancia. Nos aseguramos de que todas las políticas relevantes estén fácilmente accesibles para nuestros colaboradores a través de diversas plataformas, como SharePoint, Teams, boletín interno de Securitas “Somos Sostenibilidad” y nuestra plataforma virtual de aprendizaje, E-learning Hub, donde cada año todos los colaboradores deben actualizar las diferentes políticas obligatorias del Grupo.
- Durante las inducciones de nuevos ingresos, destacamos las políticas clave que son de interés para nuestros colaboradores, como nuestro Código de Ética y Valores. Además, les informamos sobre la existencia de nuestro canal de denuncias, Integrity Line, y les motivamos a comunicarse con sus jefes inmediatos ante cualquier eventualidad que pudiera surgir.
- En el año 2023, pusimos un énfasis especial en las políticas de Conflictos de Interés y la política GET. Llevamos a cabo capacitaciones virtuales sobre estos temas, alcanzando a un total de 58 colaboradores administrativos.
- Entre los temas que se abordaron fueron:
 - Conceptos de conflictos
 - Tipos de conflictos
 - Conducta esperada
 - Conductas prohibidas
 - Obligación de reportar
 - Reportes e investigaciones
 - Ejemplos prácticos
 - Beneficios que requieren autorización
 - Beneficios Prohibidos
 - Beneficios Permitidos.



Canal de Denuncias Securitas

Un lugar de trabajo seguro y protegido empieza por ti

La Línea de Integridad de Securitas está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y complementa la responsabilidad de los directivos en la promoción de un entorno laboral ético y seguro.

¿Qué se reporta?

Securitas Integrity Line se utiliza para denunciar actividades que pueden ser ilegales, poco éticas o que violan políticas de la empresa. Esto podría incluir fraude financiero, discriminación, acoso, violaciones de seguridad u otros tipos de mala conducta. Para que podamos investigar el asunto y tomar las medidas adecuadas, es crucial que proporcionen tantos detalles e información como sea posible al enviar un informe.

Siempre se anima a que pongan sus preocupaciones en conocimiento de tu representante local de Recursos Humanos o de tu jefe directo, cuando sea posible. Sin embargo, este canal de comunicación confidencial adicional te brinda otra forma de hacerlo, asegurando que tus preocupaciones sean abordadas de manera adecuada y sin temor a represalias.



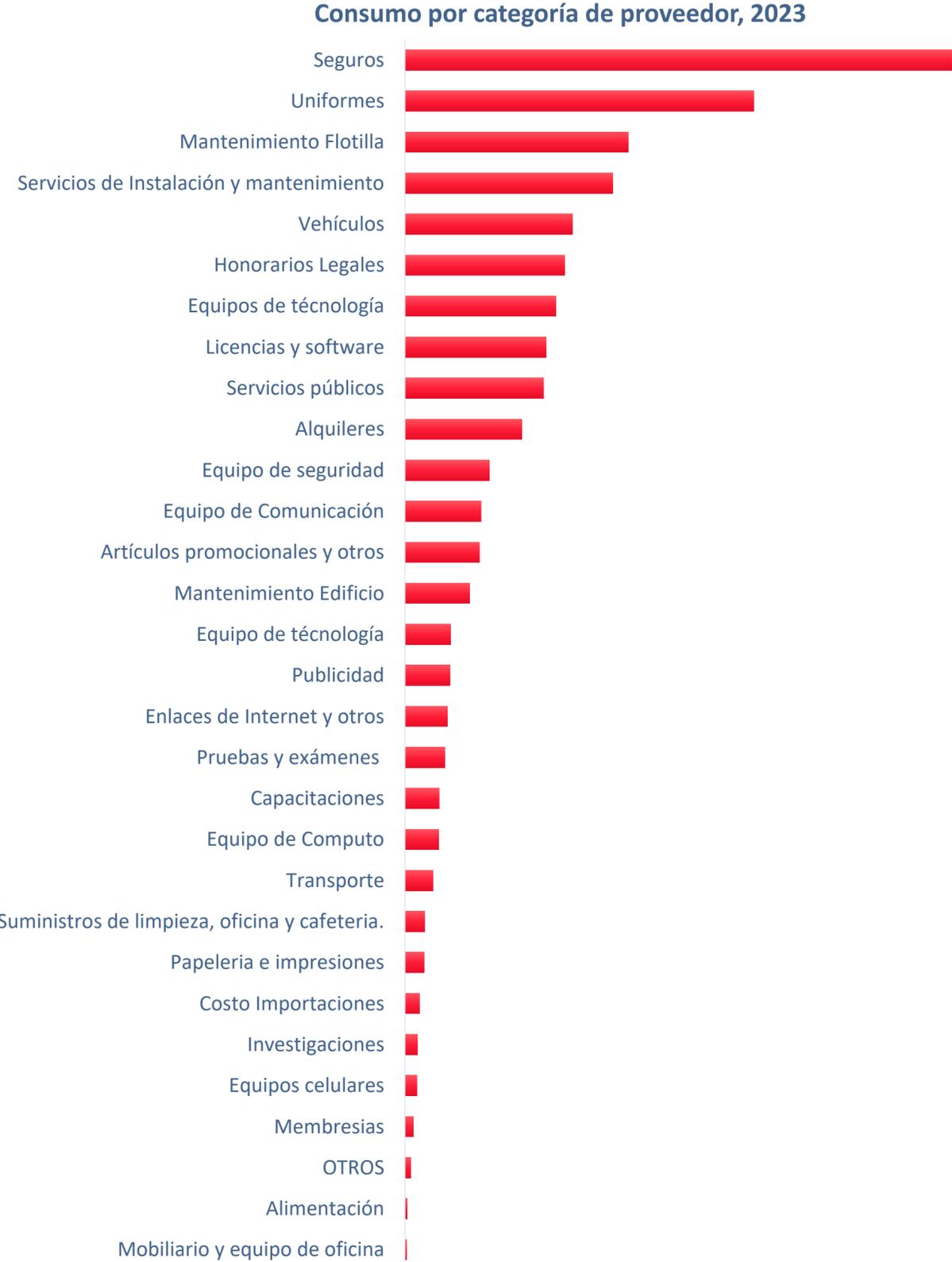
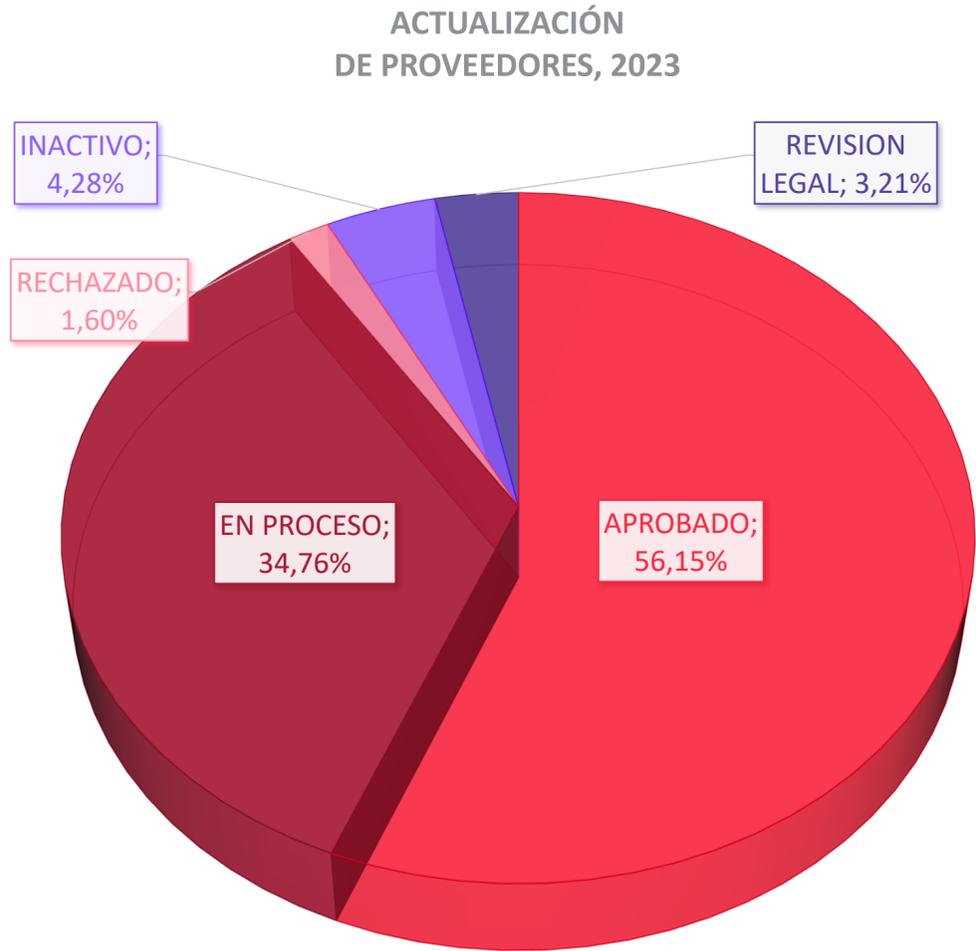
Página Web del Canal:

<https://securitas.integrityline.com/frontpage>

Servicio al cliente: 800 SECURITAS (800-73287-4827)

Gestión de proveedores

- En Securitas, reconocemos la importancia de una gestión efectiva de proveedores para garantizar la calidad, la seguridad y la integridad en nuestras operaciones. Es por eso, que hemos implementado un sistema interno de gestión de proveedores que nos permite mejorar la trazabilidad y asegurar la aplicabilidad de nuestros requisitos mínimos de cumplimiento.
- El proveedor debe completar un formulario donde se incluyen varios criterios sociales, legales y ambientales, que nos permiten darnos una primera impresión del nuevo socio comercial con el que vamos a trabajar. Así mismo debemos firmar un código de ética global de Securitas, abarca los valores Securitas y le da a nuestro socio comercial una amplia visión de lo que es la empresa. Con la información recolectada, el departamento de compras pasa esta al departamento Legal de la compañía para que dé el visto bueno y se pueda utilizar el proveedor.
- A través de este sistema, supervisamos de cerca a nuestros proveedores para garantizar que cumplan con nuestros estándares de calidad, ética y sostenibilidad, así como su cumplimiento de todas las regulaciones y normativas aplicables.
- Al mejorar la trazabilidad y la aplicabilidad de nuestros requisitos mínimos de cumplimiento a nivel de proveedores, estamos fortaleciendo nuestra cadena de suministro y asegurando que trabajamos solo con socios comerciales que comparten nuestros valores y compromisos, lo que contribuye a la sostenibilidad a largo plazo de nuestras operaciones.
- Actualmente contamos con un total de 187 proveedores y estamos desde 2023 trabajando en la actualización de documentos y aplicando los nuevos requerimientos de casa matriz.
- También queremos mostrar nuestros principales porcentajes de uso de cada proveedor por categoría.



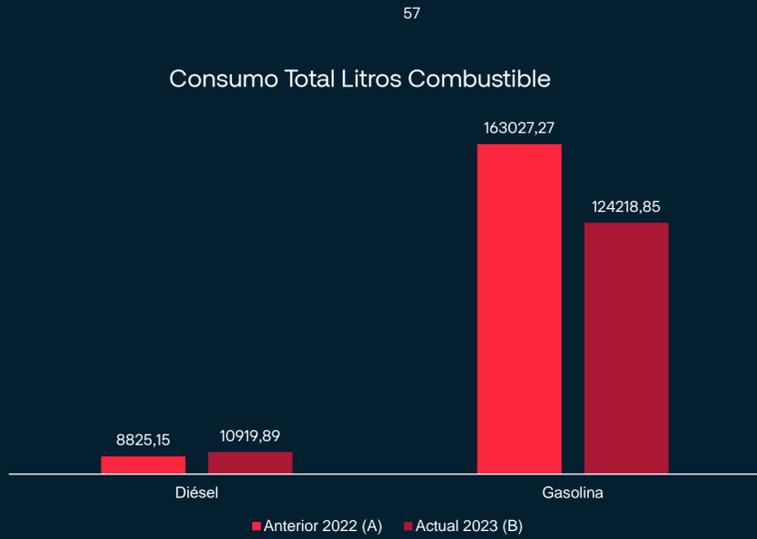


Participamos de manera activa con nuestra comunidad, estableciendo alianzas estratégicas con diversas entidades y organizaciones dedicadas a mejorar nuestra sociedad.

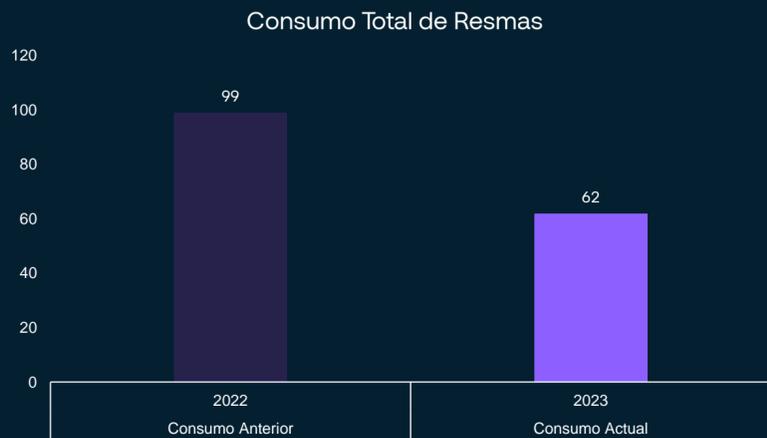
Desde el año 2020, formamos parte orgullosamente del programa Bandera Azul Ecológica en la modalidad de Cambio Climático.

Este compromiso nos impulsa a desarrollarnos de manera sostenible, minimizando los riesgos provocados por el efecto del cambio climático, a través de una gestión ambiental integral.

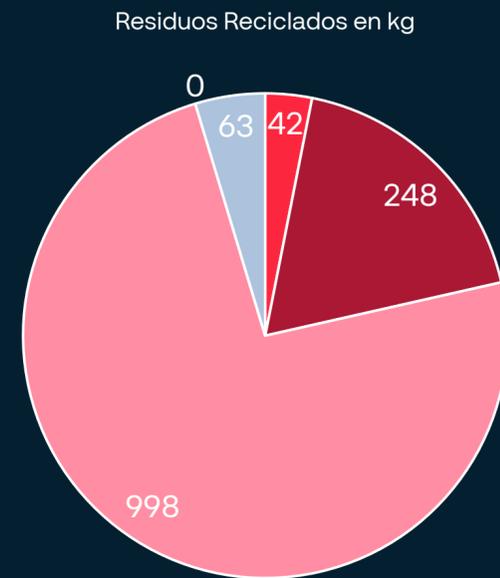
Estamos comprometidos con diferentes indicadores tanto de consumo de combustibles, agua, electricidad, papel, residuos, compensación entre otros.



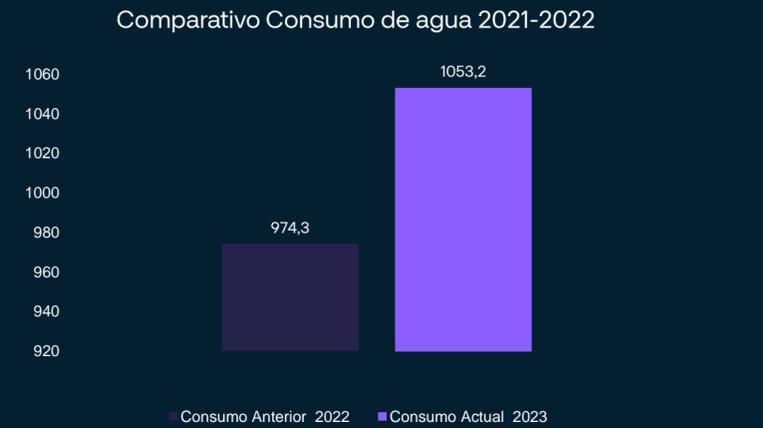
El consumo de diésel aumentó debido al cambio de vehículos de varios colaboradores y a las giras realizadas por las unidades móviles de mantenimiento fuera del Gran Área Metropolitana (GAM). Por otro lado, la disminución en el consumo de gasolina se debe a la salida de un cliente que tenía flota vehicular.



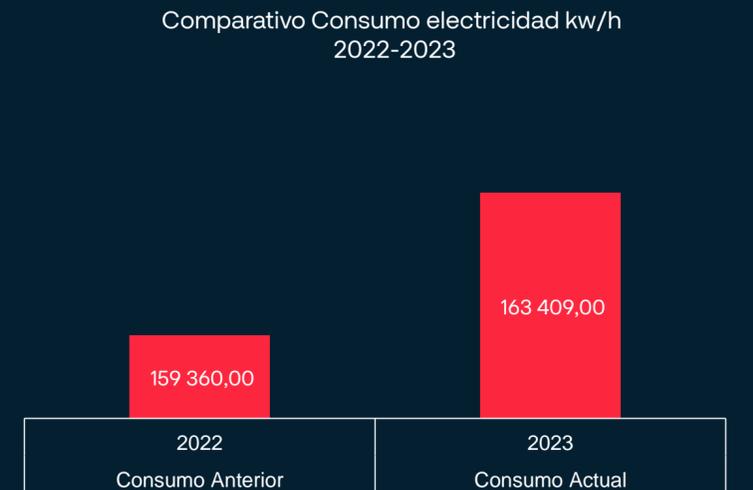
El consumo de papel ha disminuido gracias a la digitalización de nuestros procesos internos, así como a la implementación de firmas digitales para documentos.



- Aluminio y latón
- Envases plásticos
- Papel y cartón
- Tetra brik
- Chatarra y metales



Experimentamos un aumento en el consumo de agua debido al incremento del personal administrativo y a las inducciones de dos días para el personal nuevo, que realizamos en grupos de 15 a 20 personas, dos veces por semana.



El consumo eléctrico aumentó debido a la incorporación de más personal administrativo en nuestras oficinas centrales. Además, se redujo el tiempo de teletrabajo a un día para algunos colaboradores administrativos.



Galardón Bandera Azul Ecológica en la Categoría Cambio Climático

Desde el área de Sostenibilidad, compartimos los resultados obtenidos por nuestra organización en la categoría de Cambio Climático del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE) para el año 2023.

Después de una exhaustiva evaluación por parte del equipo técnico de la categoría, se determinó que los esfuerzos implementados por nuestra organización para reducir nuestros impactos ambientales han dado excelentes resultados.

Obteniendo el galardón con una nota de 100.0, además de DOS ESTRELLAS BLANCAS y UNA ESTRELLA VERDE. (la estrella verde se debe a la implementación de hogares sostenibles, fomentando que nuestros colaboradores obtengan la bandera en sus hogares).

Este logro es posible por la colaboración de todos aquellos que han participado y apoyado nuestras iniciativas desde el Programa Bandera Azul.

Seguimos trabajando juntos para mantener y superar estos estándares, contribuyendo así a un futuro más sostenible para todos.

Bandera Azul Ecológica COSTA RICA

La Comisión Nacional Programa Bandera Azul Ecológica

Bandera Azul Ecológica COSTA RICA / CAMBIO CLIMÁTICO

Otorga el Galardón 2023

★ ★ ★
Categoría
Cambio Climático

CSS Securitas Internacional de Costa Rica S.A

Por su organización y desarrollo en concordancia con criterios socioeconómicos y ambientales, que aportan a la sostenibilidad y a la gestión del riesgo provocado por los efectos del cambio climático, generando un efecto multiplicador y un cambio educativo y cultural.
Dado en Costa Rica, Lunes 24 de Junio del año 2024

Válido: Junio 2024 a Junio 2025

Darner A. Mora Alvarado
Presidente CNPBAE

Esteban Gutiérrez Madrigal
Coordinador
Categoría de Cambio Climático

MINISTERIO DE SALUD | GOBIERNO DE COSTA RICA | MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA | INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS | CAJA COSTARRICENSE DE SEGURIDAD SOCIAL | INSTITUTO DE FOMENTO Y ASesoría MUNICIPAL | INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO

ice Canatur CAED UNGL cifa ANFP



Voluntariado 2022

- Regeneración Ambiental por creación de Jardines Silvestres, Parque Libertad.
- 18 personas
- Inversión: 404 201 colones
- 230 plantas ornamentales
- Horas: 7 hrs x persona.
- Total: 56 horas.
- Compensación de emisiones por año: 115 kg de CO₂



Voluntariado 2023

- Reforestación
- Siembra de árboles
- Heredia, Barva
- 23 Personas.
- Inversión 789 418 colones.
- 56 árboles diferentes especies
- Horas: 5hrs x persona.
- Total: 115 horas.
- Compensación de emisiones por año: 113.8 kg de CO₂





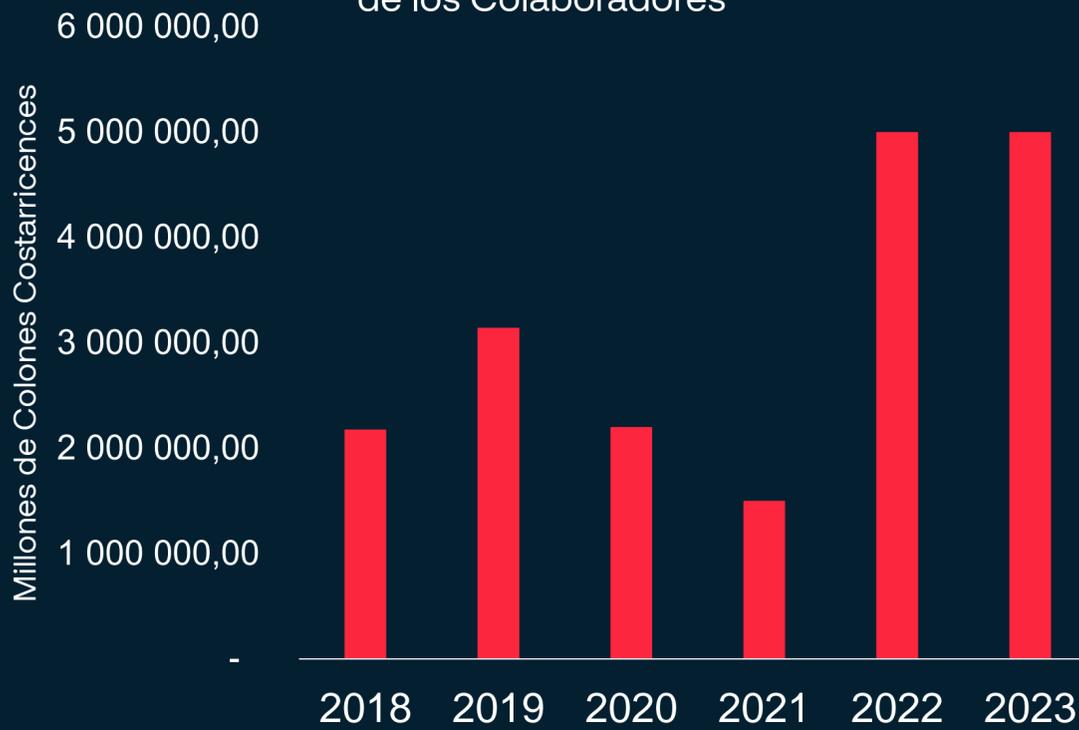
Hemos participado en la Teletón organizado por el Club Activo 20-30 desde el 2018 de manera consecutiva, gracias a la contribución voluntaria de los colaboradores.

Esta noble causa nos ha permitido contribuir significativamente al bienestar de quienes más lo necesitan.

Como parte de nuestro compromiso social, ofrecemos la posibilidad de realizar aportes voluntarios a la Teletón a través de rebajos por planilla. Aquellos colaboradores que deseen sumarse a esta iniciativa pueden hacerlo de manera voluntaria.

Agradecemos de antemano su generosidad y solidaridad.

Histórico de Donaciones a Teletón por Contribución de los Colaboradores





Fondo de Ayuda Social para colaboradores.

En nuestra empresa, creemos firmemente en el valor de la solidaridad y el apoyo mutuo, especialmente en momentos difíciles. Por ello, contamos con el Fondo de Ayuda Social para el personal vulnerable.

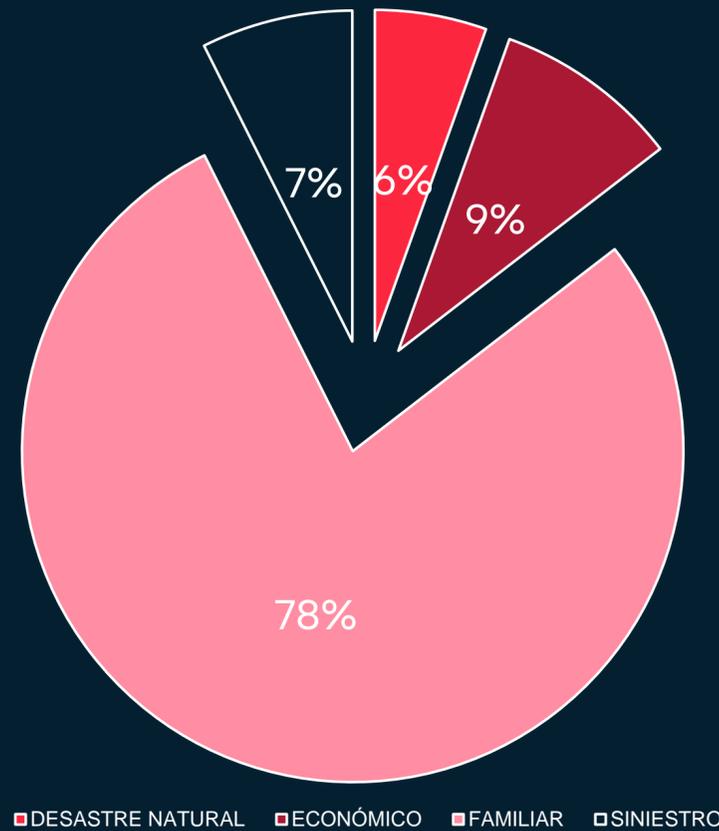
Este programa está diseñado para brindar apoyo económico a nuestros colaboradores en situaciones difíciles tales como:

- Fallecimiento de un familiar (primer grado de consanguinidad)
- Siniestros o desastres naturales
- Cualquier otra situación crítica e inesperada

Nuestro objetivo es ofrecer un apoyo financiero que les permita enfrentar estos desafíos con mayor tranquilidad y estabilidad.

¿Cómo funciona?
Si algún colaborador se encuentra en una situación, se debe comunicar con el departamento de Recursos Humanos para iniciar el proceso de solicitud de apoyo.

Porcentaje de Ayuda Social por Situación





Índice de contenidos GRI	
Declaración de uso	Securitas Costa Rica ha informado de acuerdo con los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI Aplicables)	No hay ningún estándar sectorial GRI aplicable disponible

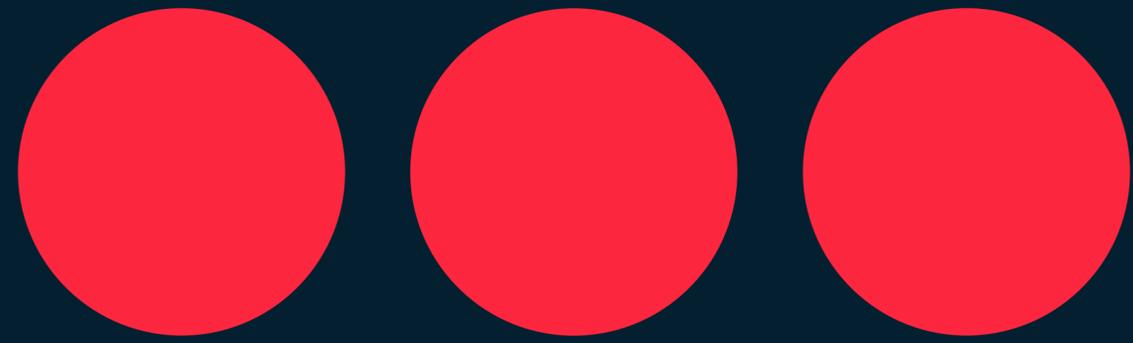
Contenidos Generales	Contenido	Página	Notas
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles de la Organización	3	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	-	No aplica
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	3,4	El período objeto del informe comprende desde el 1° de enero al 31 de diciembre de 2023. Puntos de Contacto: 800 SECURITAS (800-73287-4827)
	2-4 Actualización de la información		A partir de 2023 se comenzó a trabajar con la plataforma Sphera para la medición de emisiones de Securitas. La información para el año base (2022) fue revisada y actualizada en relación con lo reportado en el período anterior. Se procede a tomar como válido este nuevo cálculo para establecer la línea de base para la reducción de nuestras emisiones.
	2-5 Verificación externa	-	El informe no ha sido sujeto a verificación externa.
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	15	
	2-7 Empleados	35,36	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	12	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	12	Los miembros del máximo órgano de gobierno son designados a través de un proceso de selección basado en méritos y competencias, con el objetivo de asegurar la diversidad y la representación adecuada de los intereses de la organización.
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	5,12	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	55	El Gerente General es el presidente del máximo órgano de gobierno. Los conflictos de interés se mitigan de acuerdo con lo establecido en la Instrucción sobre Conflicto de Intereses.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	27	
	2-23 Compromisos y políticas	54	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	54	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	33,34	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	32, 55	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	54	
	2-28 Afiliación a asociaciones	13	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	31	



Temas Materiales	Contenido	Página	Notas
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar temas materiales	30	
	3-2 Lista de temas materiales	30	
	3-3 Gestión de temas materiales	30	Ver todas las divulgaciones relevantes por tema.
Anti-corrupción			
GRI 3: Tema Material 2021	3-3 Gestión de temas materiales, 205.	47, 54	
GRI 205: Anti-corruption	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	47, 54	
Medioambiente			
Emisiones			
GRI 3: Tema Material 2021	3-3 Gestión de temas materiales, 305.	49	
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas (Alcance 1) de GEI	51	
	305-2 Emisiones de GEI indirectas por energía (Alcance 2)	51	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	51	
Social			
Empleo			
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestión de temas materiales, 401.	35-38	
GRI 401: empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de empleados	36,38	

Salud y seguridad en el trabajo	Contenido	Página	Notas
GRI 3: Tema Material 2021	3-3 Gestión de temas materiales, 403.		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	45	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	44	
	403-3 Servicios de salud ocupacional	44	
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo.	45	
	403-5 Formación de trabajadores en seguridad y salud en el trabajo	45,46	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	45	
	403-7 Prevención y mitigación de impactos en seguridad y salud ocupacional directamente vinculados a las relaciones comerciales	43	
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	43	
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	44	
	403-10 Salud relacionada con el trabajo	45	
Entrenamiento y educación			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales, 404.	47, 48	
GRI 404: Entrenamiento y educación	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	47, 48	
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales, 405.	47, 48	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	35	
GRI 413: comunidades locales	3-3 Gestión de temas materiales, 413.	57- 61	
	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	57- 61	
GRI 414: Evaluación social de proveedores	3-3 Gestión de temas materiales, 414.	56	
	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	56	





Securitas